

visioneer®

RoadWarrior 8DW

Guía del usuario

Guía de usuario del escáner

Visioneer® RoadWarrior 8DW

Derechos de autor

© 2025 Visioneer, Inc. All rights reserved. Todos los derechos reservados. La marca y el logotipo de Visioneer son marcas comerciales registradas de Visioneer, Inc.

Periódicamente se realizan cambios en este documento. Los cambios, las imprecisiones técnicas y los errores tipográficos se corregirán en ediciones posteriores. La información está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de Visioneer.

Versión del documento: 05-1056-000 (agosto 2025)

Se prohíbe la reproducción, la adaptación ó la traducción sin previo permiso escrito, excepto lo permitido por las leyes de derechos de autor. La exigencia de protección de los derechos de la propiedad intelectual incluye todas las formas de material e información protegidos por derechos de autor permitidas por ley ahora o en el futuro incluido, sin carácter restrictivo, el material generado por los programas de software que se muestran en la pantalla como estilos, plantillas, iconos, vistas de pantalla, apariencias, etc.

El software descrito se proporciona en virtud de un acuerdo de licencia. El software se puede usar ó copiar sólo en conformidad con los términos del acuerdo. Copiar el software en cualquier medio, excepto lo autorizado específicamente en el acuerdo de licencia, infringe la ley. Ninguna parte de este documento se puede reproducir ni transmitir de forma alguna ni por ningún medio, electrónico ó mecánico, incluido fotocopiado, grabación ó sistemas de almacenamiento y recuperación de información, ni traducir a otro idioma, con algún fin que no sea el uso personal del titular de la licencia y según lo autorizado específicamente en el acuerdo de licencia, sin el permiso escrito explícito de Visioneer.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® y el logotipo de Adobe® PDF son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/ó en otros países.

Post-It® es una marca comercial registrada de 3M Corporation .

Microsoft es una marca comercial registrada en los EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows es una marca comercial y SharePoint® es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

Kensington® es una marca comercial registrada de ACCO Brands Corporation.

Todos los demás productos aquí mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Programa de garantía

Visite a www.visioneer.com, seleccione su producto y, a continuación, haga clic en el enlace “Programa de garantía” para consultar los términos y condiciones de garantía de su escáner.

Leyenda de derechos restringidos

El uso, la duplicación ó la divulgación está sujeta a restricciones establecidas en la subdivisión del contrato (c)(1)(ii) de la cláusula de Derechos en datos técnicos y software computacional 52.227-FAR14. El material escaneado por este producto puede estar protegido por leyes del gobierno y otras regulaciones, tales como derechos de autor. El cliente es el único responsable de cumplir con todas estas leyes y regulaciones.

Cumplimiento con RoHS y con WEEE

Este producto cumple con las reglas de RoHS de la Directiva del Parlamento y del Consejo europeos sobre las restricciones del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (2002/95/EC), y con la Directiva de desperdicios de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) (2002/96/EC).

Estados Unidos (Normativa FCC)



Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para los dispositivos digitales Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si al apagar y encender el equipo se comprueba que efectivamente causa interferencia perjudicial para la recepción de señales de radio ó televisión, se recomienda al usuario utilizar algunos de los siguientes procedimientos para tratar de corregir la interferencia:

- Reorientar ó reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente ubicado en un circuito distinto al del receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor ó a un técnico de radio/TV con experiencia.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar la interferencia recibida, incluida aquélla que pueda causar una operación no deseada.

Los cambios y las modificaciones a este equipo que no estén específicamente aprobadas por Visioneer pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Es necesario usar cables blindados con este equipo para cumplir con las reglas de la FCC.

Presentación visual

ADVERTENCIA: Este dispositivo no está diseñado para ser usado en el campo visual directo de lugares de trabajo de presentación visual. Para evitar reflejos incómodos en lugares de trabajo de presentación visual, no se debe ubicar al dispositivo en el campo visual directo.

LED de Clase 1

Este equipo está certificado como producto LED de Clase 1. Esto significa que no produce radiación láser peligrosa.

Reciclaje y eliminación del producto

Si está programando la eliminación del producto Visioneer, tenga en cuenta que el producto puede contener plomo, mercurio, perclorato y otros materiales cuya eliminación puede estar normada debido a consideraciones ambientales. La presencia de estos materiales concuerda completamente con las normas mundiales vigentes en el momento en que el producto se puso en el mercado. Para obtener información sobre reciclaje y eliminación, contacte a las autoridades locales. En los Estados Unidos, también puede consultar el sitio Web de Electronic Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Material de perclorato: este producto puede contener uno ó más dispositivos que contienen perclorato, como baterías. Es posible que se aplique un manejo especial, consulte: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Seguridad

Avisos y seguridad

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de operar el equipo y consúltelas si es necesario para garantizar un funcionamiento seguro continuo de su equipo.

El producto y los suministros Visioneer han sido diseñados y probados para cumplir estrictos requisitos de seguridad. Éstos incluyen la evaluación y certificación de un organismo de seguridad y el cumplimiento de las normas electromagnéticas y los estándares ambientales establecidos.

Tanto las pruebas ambientales y de seguridad como el rendimiento de este producto se verificaron sólo con materiales Visioneer.

ADVERTENCIA: Las alteraciones no autorizadas, que pueden incluir la adición de nuevas funciones ó la conexión a dispositivos externos, pueden afectar la certificación del producto. Contacte a su representante de Visioneer para obtener más información.

Información de seguridad operacional

El equipo y los suministros Visioneer han sido diseñados y probados para cumplir estrictos requisitos de seguridad. Éstos incluyen la inspección y aprobación por parte de un organismo de seguridad y el cumplimiento con los estándares ambientales establecidos.

Para garantizar el continuo funcionamiento seguro de su equipo Visioneer, siga estas pautas de seguridad en todo momento:

Haga lo siguiente

- Siga siempre todas las advertencias e instrucciones que se indican en el equipo ó que se proporcionan con éste.
- Antes de limpiar este producto, desenchúfelo del tomacorriente. Use siempre materiales diseñados específicamente para este producto, el uso de otros materiales puede provocar un rendimiento deficiente y una situación peligrosa. No use productos de limpieza en aerosol, ya que pueden ser explosivos e inflamables en ciertas condiciones.
- Siempre sea cuidadoso al mover el equipo.
- Coloque siempre el equipo en una superficie de apoyo sólida que tenga la resistencia adecuada para soportar el peso del equipo.
- Ubique siempre el equipo en un área que tenga la ventilación y el espacio adecuados para realizar mantenimiento.
- Desenchufe siempre el equipo del tomacorriente antes de limpiarlo.

No haga lo siguiente

- Nunca use el enchufe de un adaptador de conexión a tierra para conectar el equipo a un tomacorriente sin un terminal de conexión a tierra.
- Nunca intente realizar ninguna función de mantenimiento que no se describa específicamente en esta documentación.
- Nunca retire las cubiertas ó las protecciones fijadas con tornillos. No hay áreas en las que el operador pueda realizar mantenimiento dentro de estas cubiertas.
- Nunca coloque el equipo cerca de un radiador u otra fuente de calor.
- Nunca invalide ni altere alguno de los dispositivos de interbloqueo eléctrico ó mecánico.
- Nunca coloque el equipo en donde puedan pisar ó tropezarse con el cable de alimentación.

Apagado de emergencia

Si se presenta alguna de las siguientes condiciones, apague inmediatamente el equipo y **desconecte los cables**.

- El equipo emite olores ó hace ruidos inusuales.
- El cable de alimentación está dañado ó desgastado.
- Se activó el cortacircuito de un tablero de pared, un fusible u otro dispositivo de seguridad.
- Se derramó líquido en el equipo.
- El equipo tuvo contacto con agua.
- Se dañó una pieza del equipo.

Información de mantenimiento

- Todos los procedimientos de mantenimiento del producto del operador se describirán en la documentación del usuario que se proporciona con el producto.
- No realice ningún procedimiento de mantenimiento en este producto que no se describa en la documentación del cliente.

- No use productos de limpieza en aerosol. El uso de productos de limpieza no aprobados puede provocar un rendimiento deficiente del equipo y una condición peligrosa.
- Use suministros y materiales de limpieza sólo como se indica en este manual.
- No retire las cubiertas ó las protecciones fijadas con tornillos. No hay piezas a las que pueda realizar mantenimiento tras estas cubiertas.
- No realice ningún procedimiento de mantenimiento a menos que un distribuidor local autorizado lo haya capacitado para hacerlo ó a menos que el procedimiento se describa específicamente en los manuales del usuario.

TABLA DE CONTENIDO

Seguridad	12
Introducción a la seguridad	12
Información de seguridad operacional	12
Información eléctrica	13
Advertencia: Información de seguridad eléctrica	13
Suministro eléctrico	14
Dispositivo de desconexión	14
Apagado de emergencia	14
Información de mantenimiento	14
Bienvenido	16
Contenido de la caja	16
Requisitos mínimos del sistema	16
Documentación	17
El escáner Visioneer® RoadWarrior 8DW	18
Ensamble el escáner	20
Desembalaje del Visioneer® RoadWarrior 8DW	20
Conecte el cable USB	21
Candado de seguridad	22
Instalación	24
Instalación de Windows	24
Instalación del controlador USB de Windows	24
Instalación en Mac	27
Aplicaciones adicionales disponibles con su escáner	32
Ver las Guías del usuario	33
Dispositivos móviles	34
Registrar el escáner	34
Conexiones de red	36
Conexión al escáner usando Wi-Fi Hotspot	36
Colocación de documentos para escanear	38
Tipos de documentos admitidos	38
Elementos que debe evitar escanear	39
Tipos de documentos inadmisibles	39
Escaneo con AutoLaunch™	40

Configuración de OneTouch AutoLaunch™	40
Activación/desactivación de AutoLaunch™	41
Interfaces de escaneo	43
Windows	43
Mac	45
Dispositivos móviles	46
Interfaz web del escáner	48
Cómo personalizar las configuraciones del escáner en la interfaz web	48
Información	49
Gestión del dispositivo	50
Red	50
Configuración del dispositivo	50
Configuración de AP inalámbrico	51
Cambio de las credenciales de inicio de sesión	51
Mantenimiento	54
Precauciones de seguridad	54
Propiedades de hardware	55
Windows	55
Mac	57
Eliminación de atascos de papel	58
Limpieza del escáner	59
Método de limpieza adicional	60
Calibración del escáner	60
Windows	61
Mac	62
Error de calibración	63
Solución de problemas	63
Códigos de error	65
Desinstalación del escáner	66
Windows	66
Mac	67
Especificaciones del escáner Vioneer® RoadWarrior 8DW	68
Lista de piezas del escáner Vioneer® RoadWarrior 8DW	70
Apéndice A: Información de regulaciones	72
Normativa básica	72
Estados Unidos (Normativa FCC)	72
Turquía (normativa RoHS)	72
EE.UU.	73
Canadá	74

Otros países 75

Apéndice B: Información de cumplimiento 76

Reciclaje y eliminación del producto 76

EE.UU. y Canadá 76

SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD

Avisos y seguridad

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de operar el equipo y consúltelas si es necesario para garantizar un funcionamiento seguro continuo de su equipo.

El producto y los suministros Visioneer han sido diseñados y probados para cumplir estrictos requisitos de seguridad. Éstos incluyen la evaluación y certificación de un organismo de seguridad y el cumplimiento de las normas electromagnéticas y los estándares ambientales establecidos.

Tanto las pruebas ambientales y de seguridad como el rendimiento de este producto se verificaron sólo con materiales Visioneer.



ADVERTENCIA: Las alteraciones no autorizadas, que pueden incluir la adición de nuevas funciones ó la conexión a dispositivos externos, pueden afectar la certificación del producto. Contacte a su representante de Visioneer para obtener más información.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

El equipo y los suministros Visioneer han sido diseñados y probados para cumplir estrictos requisitos de seguridad. Éstos incluyen la inspección y aprobación por parte de un organismo de seguridad y el cumplimiento con los estándares ambientales establecidos.

Para garantizar el continuo funcionamiento seguro de su equipo Visioneer, siga estas pautas de seguridad en todo momento:

Haga lo siguiente

- Siga siempre todas las advertencias e instrucciones que se indican en el equipo ó que se proporcionan con éste.
- Antes de limpiar este producto, desenchúfelo del tomacorriente. Use siempre materiales diseñados específicamente para este producto, el uso de otros materiales puede provocar un rendimiento deficiente y una situación peligrosa. No use productos de limpieza en aerosol, ya que pueden ser explosivos e inflamables en ciertas condiciones.
- Siempre sea cuidadoso al mover el equipo.
- Coloque siempre el equipo en una superficie de apoyo sólida que tenga la resistencia adecuada para soportar el peso del equipo.

- Ubique siempre el equipo en un área que tenga la ventilación y el espacio adecuados para realizar mantenimiento.
- Desenchufe siempre el equipo del tomacorriente antes de limpiarlo.

Note: el equipo Visioneer cuenta con un dispositivo de ahorro de energía para conservar la energía cuando no está en uso. El equipo se puede dejar encendido en forma continua.

No haga lo siguiente

- Nunca use el enchufe de un adaptador de conexión a tierra para conectar el equipo a un tomacorriente sin un terminal de conexión a tierra.
- Nunca intente realizar ninguna función de mantenimiento que no se describa específicamente en esta documentación.
- Nunca retire las cubiertas ó las protecciones fijadas con tornillos. No hay áreas en las que el operador pueda realizar mantenimiento dentro de estas cubiertas.
- Nunca coloque el equipo cerca de un radiador u otra fuente de calor.
- Nunca invalide ni altere alguno de los dispositivos de interbloqueo eléctrico ó mecánico.
- Nunca coloque el equipo en donde puedan pisar ó tropezarse con el cable de alimentación.



Caution: Este dispositivo no está diseñado para ser usado en el campo visual directo de lugares de trabajo de presentación visual. Para evitar reflejos incómodos en lugares de trabajo de presentación visual, no se debe ubicar al dispositivo en el campo visual directo.

INFORMACIÓN ELÉCTRICA

Advertencia: Información de seguridad eléctrica

1. El receptáculo de alimentación del equipo debe cumplir los requisitos que se señalan en la placa de datos de la parte posterior del equipo. Si no está seguro de que su suministro eléctrico cumpla los requisitos, solicite ayuda a su compañía eléctrica local ó a un electricista.
2. El tomacorriente debe estar instalado cerca del equipo y tener un fácil acceso.
3. Use el cable de alimentación que se proporciona con su equipo. No use un cable de extensión ni retire ó modifique el conector del cable de alimentación.
4. Enchufe el cable de alimentación directamente en un tomacorriente conectado a tierra. Si no está seguro de si el tomacorriente está debidamente conectado a tierra, solicite ayuda a un electricista.
5. No use un adaptador para conectar ningún equipo Visioneer a un tomacorriente que no tenga un terminal de conexión a tierra.
6. No coloque el equipo donde puedan pisar ó tropezarse con el cable de alimentación.
7. No coloque objetos sobre el cable de alimentación.
8. No invalide ni desactive los dispositivos de interbloqueo eléctrico ó mecánico.
9. No introduzca objetos en las ranuras ó aberturas del equipo. Se puede producir una descarga eléctrica ó un incendio.

Suministro eléctrico

- Este producto se debe operar desde el tipo de suministro eléctrico que se indica en la etiqueta de la placa de datos del producto. Si no está seguro de que su suministro eléctrico cumple con los requisitos, solicite ayuda a su compañía eléctrica local.



- Conecte siempre el equipo en un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Si tiene dudas, haga que un electricista revise el tomacorriente.



ADVERTENCIA: El equipo se debe conectar a un circuito de tierra de protección. El equipo se suministra con un conector que tiene una clavija de conexión a tierra de protección. Este conector sólo entrará en un tomacorriente con conexión a tierra. Ésta es una característica de seguridad. Si no puede insertar el conector en el tomacorriente, contacte a un electricista para que cambie el tomacorriente.

Dispositivo de desconexión

El cable de alimentación es el dispositivo de desconexión del equipo. Está instalado en el lateral del equipo como un dispositivo conectable. Para eliminar toda la energía eléctrica del equipo, desconecte el cable(s) de alimentación del tomacorriente.

INFORMACIÓN SOBRE LA BATERÍA

- Rango de temperatura para una carga y descarga seguras de la batería:
- Carga: 0 - 45 °C
- Descarga normal: 0 - 60 °C
- Protección contra sobretensión:
- Temperatura de carga máxima especificada: 45 ± 3 °C
- Temperatura de carga mínima especificada: 0 ± 2 °C
- Temperatura de funcionamiento del escáner: 40 °C
- Reemplazo de una batería por una de tipo incorrecto que pueda anular una protección (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de baterías de litio).
- Desechar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente, puede provocar una explosión.
- Dejar una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.
- Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede provocar una explosión o la fuga de

APAGADO DE EMERGENCIA

Si se presenta alguna de las siguientes condiciones, apague inmediatamente el equipo y desconecte los cables de alimentación de los tomacorrientes. Contacte a un representante autorizado de mantenimiento de Visioneer para que solucione el problema:

- El equipo emite olores ó hace ruidos inusuales.
- El cable de alimentación está dañado ó desgastado.
- Se activó el cortacircuito de un tablero de pared, un fusible u otro dispositivo de seguridad.
- Se derramó líquido en el equipo.
- El equipo tuvo contacto con agua.
- Se dañó una pieza del equipo.

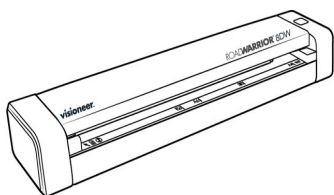
INFORMACIÓN DE MANTENIMIENTO

1. Todos los procedimientos de mantenimiento del producto del operador se describirán en la documentación del usuario que se proporciona con el producto.
2. No realice ningún procedimiento de mantenimiento en este producto que no se describa en la documentación del cliente.
3. No use productos de limpieza en aerosol. El uso de productos de limpieza no aprobados puede provocar un rendimiento deficiente del equipo y una condición peligrosa.
4. Use suministros y materiales de limpieza sólo como se indica en este manual.
5. No retire las cubiertas ó las protecciones fijadas con tornillos. No hay piezas a las que pueda realizar mantenimiento tras estas cubiertas.
6. No realice ningún procedimiento de mantenimiento a menos que un distribuidor local autorizado lo haya capacitado para hacerlo ó a menos que el procedimiento se describa específicamente en los manuales del usuario.

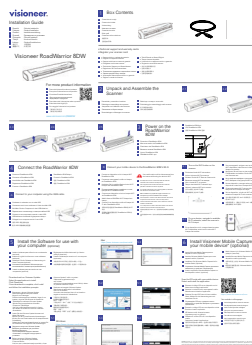
BIENVENIDO

CONTENIDO DE LA CAJA

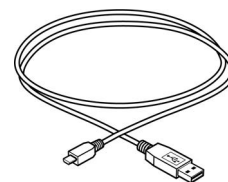
Antes de dar inicio a la instalación del software, verifique el contenido de la caja para asegurarse de que se incluyen todas las piezas. Si faltan elementos o si éstos están dañados, contacte al distribuidor donde compró el escáner.



Visioneer® RoadWarrior 8DW



Guía de instalación rápida



Cable USB C



Hoja de calibración

- Soporte técnico e información sobre la garantía
- Registre su tarjeta de escáner

REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

- CPU Intel i3 o equivalente
- Acceso a Internet (sólo para la instalación)
- Puerto bus serie universal (USB)
- Sistema operativo Apple® Mac OS X® (11-15)
- Sistema operativo Microsoft® Windows®:
 - Windows 7 de 32 ó 64 bits (Service Pack 1)
 - Windows 10 de 32 ó 64 bits

- Windows 11 de 64 bits
- Mínimo de 2 gigabyte (GB) de memoria interna (RAM)
- Espacio mínimo disponible en el disco duro:
 - 350 MB para el controlador del escáner
 - 750 MB para Vioneer OneTouch
 - De 1 a 2 GB para cada aplicación adicional
- Monitor (configuración recomendada):
 - Calidad de color de 16-bit ó 32-bit
 - Resolución configurada al menos en 800 x 600 píxeles

Consulte la documentación de Windows para recibir instrucciones sobre la configuración de la calidad de color y la resolución del monitor.

DOCUMENTACIÓN

En la caja se incluye la siguiente documentación impresa:

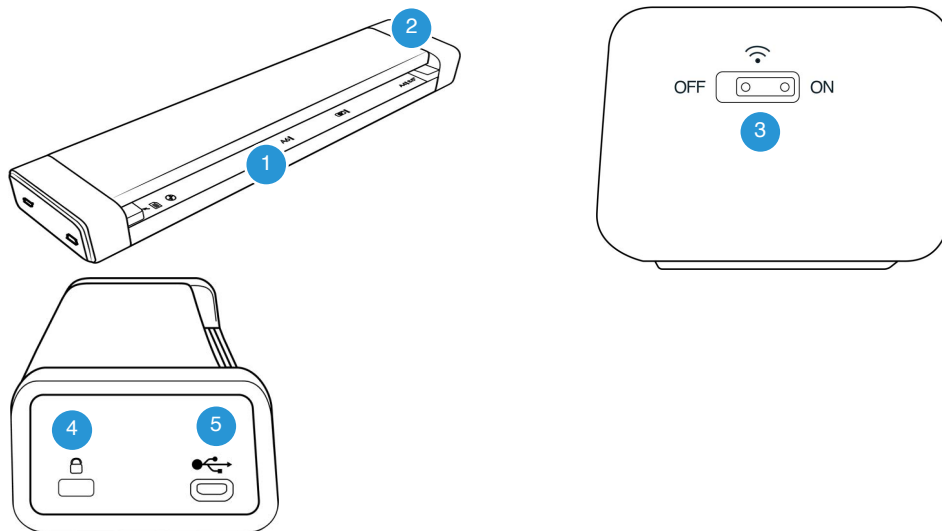
- **Guía de instalación**—instrucciones abreviadas de configuración e instalación del escáner.
- **Tarjeta de soporte técnico y garantía** — información de contacto para asistencia técnica y servicio de atención al cliente, y un breve resumen de nuestra garantía de producto estándar. Siga las instrucciones de la tarjeta para registrar su dispositivo.

La siguiente documentación en papel está disponible durante la instalación o en www.vioneer.com:

- **Guía de usuario del escáner**—directrices para la configuración, instalación, funcionamiento, mantenimiento, seguridad y garantía del escáner.
- **Guía de escaneo de OneTouch**—instrucciones para la configuración y escaneo con OneTouch.
- **Guía de escaneo de TWAIN**—instrucciones para el acceso y el escaneo con la interfaz TWAIN.
- **Guía del usuario de Mobile Capture**—instrucciones para utilizar Vioneer Mobile Capture. La guía del usuario está disponible en www.vioneer.com.
- **Hojas de código de parche** — utilícelas con una aplicación que admita la detección de datos de códigos de parche al utilizar la interfaz de TWAIN. Los diseños de página del código de parche se han diseñado específicamente para su escáner. El archivo contiene los diseños Patch 1 para A4 y páginas tamaño carta EE. UU.

Asegúrese de imprimir en el tamaño correcto de página para el papel de su impresora. Además, asegúrese de que la aplicación que utiliza no está configurada para que el tamaño se ajuste automáticamente al del papel de su impresora.

EL ESCÁNER VISIONEER® ROADWARRIOR 8DW



1. **Alimentación de papel: Interruptor de encendido/apagado / Luz de estado**—permite encender y apagar el escáner y indica el estado del escáner.
 - **Tapa del escáner**—se puede quitar del cuerpo del dispositivo para abrir el escáner y proceder a su limpieza.
 - **Sensor de papel**—sensor que se encuentra en la ranura de alimentación de papel. Detecta si un elemento se ha introducido en el escáner.
 - **Franja de alineación**—marcas de alineación para tamaños de papel habituales.
2. **Botón de encendido/escáner**—controla el escáner e indica su estado. A continuación se describe el comportamiento del botón.
 - Pulsación breve del botón (dos segundos o menos)
 - Enciende el escáner cuando no hay corriente.
 - Cancela el escaneo cuando este se está llevando a cabo.
 - Comienza a escanear cuando AutoLaunch™ no se ha activado.
 - Pulsación prolongada del botón (2 segundos y menos de 4 segundos)
 - Abre la ventana Propiedades de OneTouch para configurar los parámetros del botón y AutoLaunch™.
 - Pulsando durante 4 segundos o más se apagará la unidad

La luz de estado indica el estado actual del escáner:

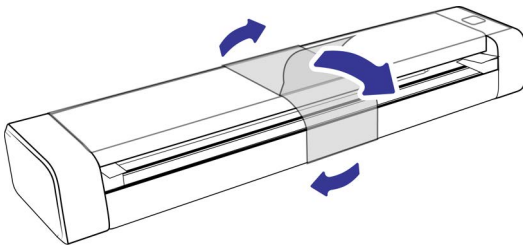
- **Botón de encendido/escáner:**
 - **Verde fijo**—indica que el escáner recibe alimentación. Cuando el controlador del escáner está instalado, el dispositivo está preparado para escanear
 - **Verde destelleante**—indica que el escáner está en modo de ahorro de energía.
 - **Rojo intermitente**—indica la presencia de un error de hardware.
- **LED Wi-Fi**— La luz LED se enciende de forma continua en color azul para indicar que la conexión Wi-Fi se ha realizado correctamente en modo AP (Punto de Acceso).

- **LED de batería:**
 - **Rojo parpadeante**—Indica batería baja.
 - **Rojo fijo**— carga en curso.
 - **Verde fijo**—la carga ha finalizado.
 - **Naranja fijo**— indica precarga.
- 3. **Botón Wi-Fi ON/OFF**—Utiliza este botón para encender el Wi-Fi.
- 4. **Ranura para el candado de seguridad:** acople un candado de seguridad de Kensington®.
- 5. **Puerto bus serie universal (USB)**—conecta el escáner al ordenador.

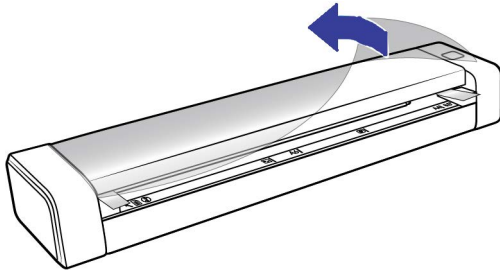
ENSAMBLE EL ESCÁNER

DESEMBALAJE DEL VISIONEER® ROADWARRIOR 8DW

1. Quite la tira de plástico azul que rodea el escáner.

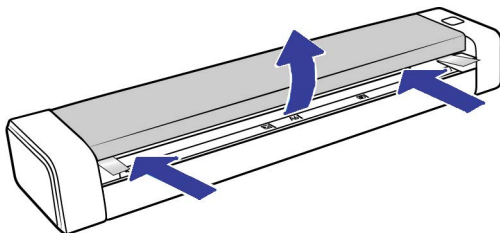


2. Quite la película de plástico transparente de la parte superior del escáner.

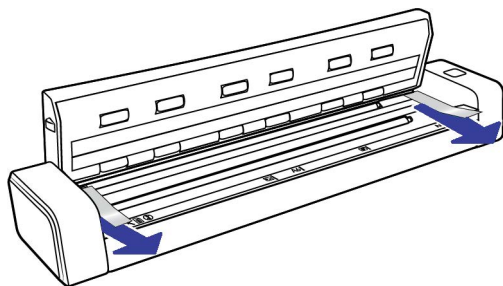


3. Coloque los pulgares en ambos lados de la ranura de alimentación de papel, debajo de la tapa del escáner. Sostenga ambos lados del escáner firmemente y tire de la tapa del escáner para soltarla del cuerpo del dispositivo.

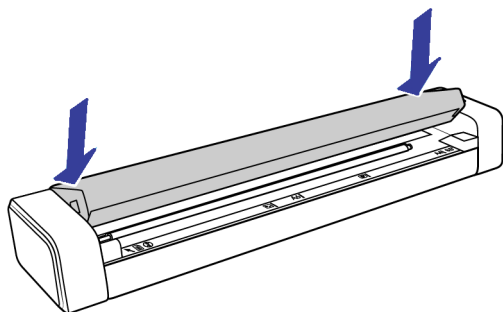
Abra el escáner con las dos manos, ya que la tapa se sujeta por medio de brazos de bloqueo situados a ambos lados de la ranura de alimentación de papel. Si solo abre un lado, podría estropear la tapa del escáner.



4. Quite las tiras de espuma del interior del escáner.

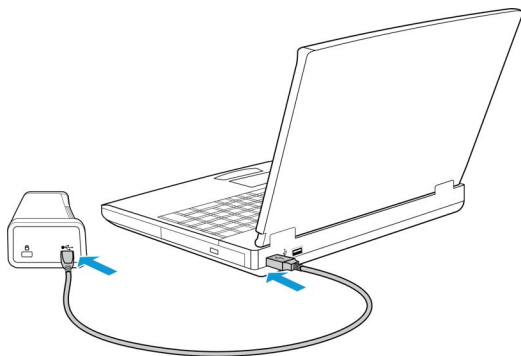


5. Cierre lentamente la tapa del escáner. Presione en ambos lados de la tapa hasta que escuche un clic cuando los brazos de bloqueo de la tapa del escáner encajen en su sitio.



CONECTE EL CABLE USB

1. Conecte el extremo redondo del cable de alimentación USB al enchufe de alimentación del escáner.
2. Conecte el extremo plano del cable de alimentación USB en un puerto USB disponible en la parte posterior de la computadora.

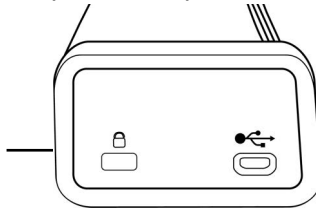


Nota: Utilice sólo el cable de alimentación USB que se incluye con el escáner. La conexión de cualquier otro tipo de cable de alimentación USB puede dañar el escáner e invalidará su garantía. Si no tiene su cable de alimentación USB, puede solicitar uno nuevo al contactarse con nuestro Departamento de servicio al cliente. Consulte la tarjeta de soporte técnico que se incluye con su escáner para obtener información de contacto de nuestra compañía o visite la página Parts & Accessories (Piezas y accesorios) de su escáner en www.visioneer.com.

CANDADO DE SEGURIDAD

El escáner podría contar con una ranura para la instalación de un candado de seguridad de Kensington®. Podrá identificar esta ranura porque incluye un icono de candado. Esta se encuentra a la izquierda del puerto USB del escáner. Cuando lea las instrucciones de seguridad de este documento, asegúrese de conectar el cable USB en el puerto correspondiente que tiene el símbolo de USB.

Utilice esta ranura para instalar un candado de seguridad. No intente insertar otro tipo de



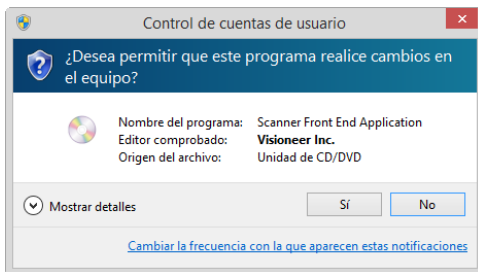
Nota: El candado no se incluye con el escáner y este documento no contiene instrucciones para comprar e instalar el candado de seguridad. Si decide utilizar un candado de seguridad, lea detenidamente las instrucciones de instalación que se incluyen con el candado. Podrá encontrar más información acerca de los candados de Kensington® en www.kensington.com.

INSTALACIÓN

INSTALACIÓN DE WINDOWS

Antes de dar inicio a la instalación, asegúrese de lo siguiente:

- Si se le solicita reiniciar durante la instalación, seleccione **No**. Termine de instalar el resto del software, luego cierre todas las ventanas abiertas y reinicie su computadora.
- Es posible que la información de esta guía haga referencia a software que no se suministra con el escáner que compró. Haga caso omiso de información sobre software no aplicable a su escáner.
- Si hay software antivirus ó antispyware en ejecución en su computadora, pueden aparecer alertas ó mensajes durante la instalación que le preguntarán si desea continuar con ésta. Aunque los mensajes diferirán conforme al software en ejecución en su computadora, debe permitir en cada caso que la instalación continúe, si esa opción está disponible. Como alternativa, puede desactivar el software antivirus ó antispyware antes de instalar su escáner, pero, si lo hace, asegúrese de volver a activarlo al finalizar la instalación.
- Si su computadora ejecuta Windows 7 y versiones posteriores, puede ver la pantalla Control de cuentas de usuarios de Windows que solicita confirmar los cambios en el sistema. Haga clic en el botón **Sí** para permitir que continúe la instalación.



Instalación del controlador USB de Windows

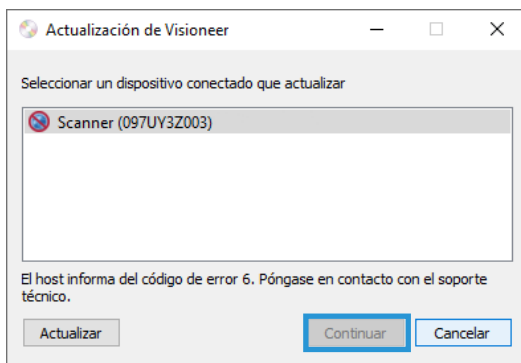
Siga estos pasos para instalar el controlador para utilizar el escáner a través de una conexión USB a su PC. De este modo, sólo el usuario que haya iniciado sesión podrá utilizar el escáner.

1. Inicie Microsoft Windows y asegúrese de que no haya otras aplicaciones en ejecución.
2. Encienda el escáner.
3. Conecte el cable USB al puerto USB del dispositivo y luego a un puerto USB del ordenador.
4. Vaya a www.visioneer.com/install
5. Inicie el instalador una vez completada la descarga.

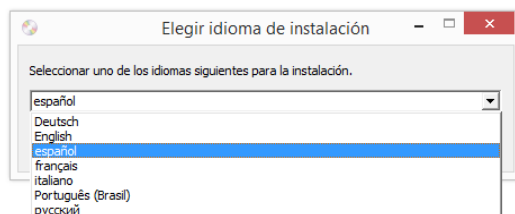
6. Haga clic en **Aceptar**.



7. Seleccione su escáner de la lista. Haga clic en **Continuar**.



8. Se abrirá la ventana seleccionar idioma. Haga clic en la flecha del menú desplegable y seleccione el idioma que desea utilizar. Haga clic en **Aceptar**.



9. Asegúrese de que las casillas para **Controlador de escáner** y **Vioneer OneTouch** estén seleccionadas, así como cualquier otra aplicación que desee instalar.



El software deberá descargarse primero haciendo clic en **Descargar**. El tamaño total de la descarga se mostrará en la parte inferior.

10. Una vez que la descarga haya comenzado, se puede pausar. Si se requieren cambios en las selecciones, es necesario hacer clic en **Restablecer** mientras la descarga está en pausa. Esto permitirá cambiar la configuración.

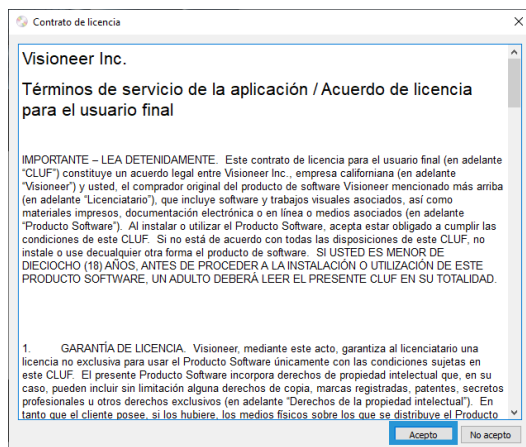
Note: Al hacer clic en el botón Restablecer en el menú principal o en el menú Instalar, se eliminarán los archivos parcialmente completados y descargados anteriormente. Para poder instalarse tendrán que ser descargados de nuevo.

11. Una vez que se haya descargado todo el software, haga clic en **Instalar**.



12. En la ventana Acuerdo de licencia, lea el acuerdo de licencia. Si acepta los términos, seleccione **Acepto**.

Si hace clic en **No acepto**, la instalación finalizará.



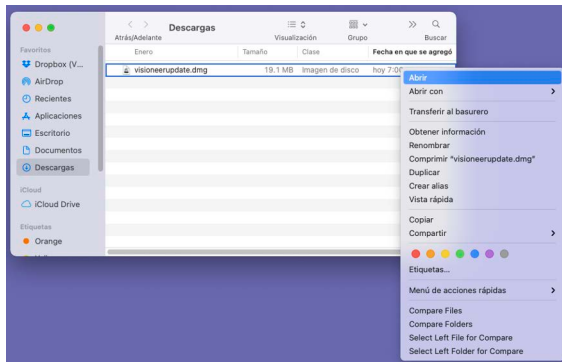
13. Una vez instalado todo el software, haga clic en **Salir**.



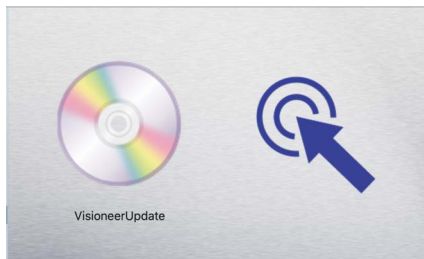
INSTALACIÓN EN MAC

1. Inicie su computadora y asegúrese de que no haya otras aplicaciones en ejecución.
2. Encienda el escáner.
3. Conecte un extremo del cable USB en el puerto USB del escáner, y el otro extremo en un puerto USB de la computadora.
4. Visite www.visioneer.com/macinstall

5. Inicie el instalador cuando se complete la descarga.



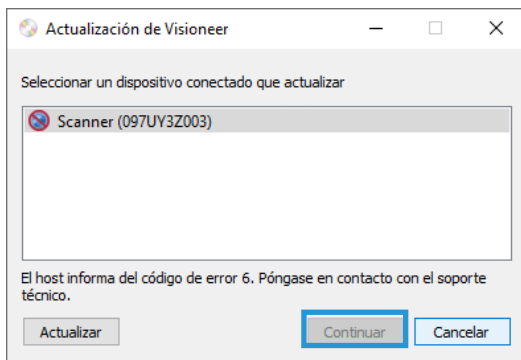
6. Haga doble clic en el icono del disco que aparece en el escritorio.



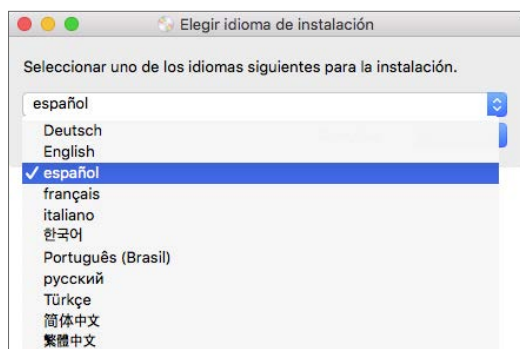
7. Haga clic en **Aceptar**.



8. Seleccione su escáner de la lista. Haga clic en **Continuar**.



9. Se abrirá la ventana seleccionar idioma. Haga clic en la flecha del menú desplegable y seleccione el idioma que desea utilizar. Haga clic en **Aceptar**.



10. Asegúrese de que las casillas para **Controlador de escáner** y **Visioneer Scan Utility** estén seleccionadas, así como cualquier otra aplicación que desee instalar.

Visioneer Scan Utility — Esta utilidad utiliza la interfaz TWAIN del escáner para funcionar. Puede seleccionar una carpeta de destino del ordenador y guardar la imagen como cualquiera de los muchos formatos de imagen más populares (BMP, JPG, GIF, TIF, TIF de varias páginas, PDF, PDF de varias páginas).



El software deberá descargarse primero haciendo clic en **Descargar**. El tamaño total de la descarga se mostrará en la parte inferior.

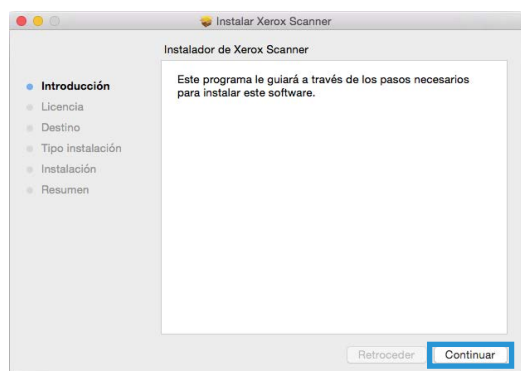
11. Una vez que la descarga haya comenzado, se puede pausar. Si se requieren cambios en las selecciones, es necesario hacer clic en **Restablecer** mientras la descarga está en pausa. Esto permitirá cambiar la configuración.

Note: Al hacer clic en el botón Restablecer en el menú principal o en el menú Instalar, se eliminarán los archivos parcialmente completados y descargados anteriormente. Para poder instalarse tendrán que ser descargados de nuevo.

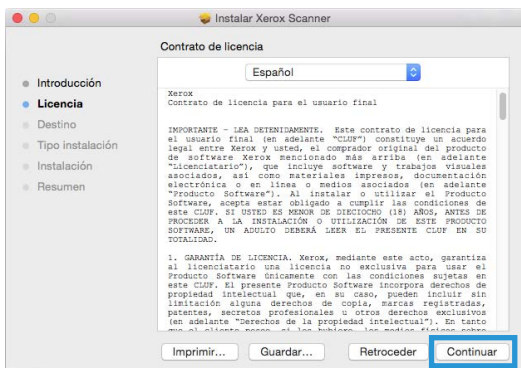
12. Una vez que se haya descargado todo el software, haga clic en **Instalar**.



13. Haga clic en **Continuar**.

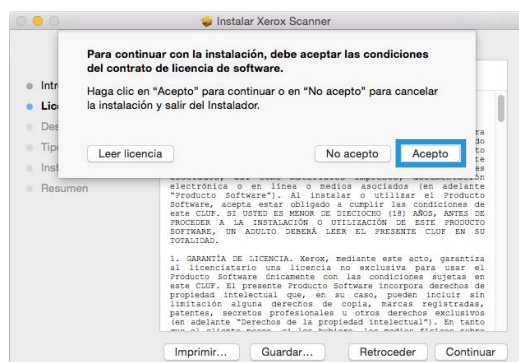


14. En la ventana Acuerdo de licencia, lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.

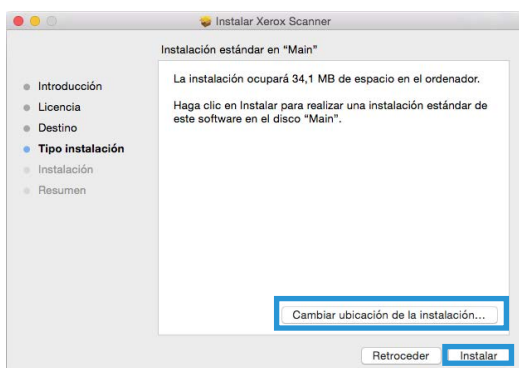


- Si acepta los términos, seleccione **Acepto** para continuar con la instalación.

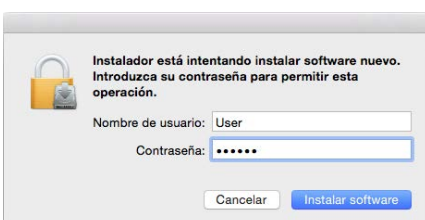
Si decide no aceptar el contrato de licencia, cierre la ventana de instalación. De este modo, el controlador del escáner no se instalará.



- Dependiendo de la configuración del sistema, puede que se le pida que seleccione una ubicación para la instalación. Le recomendamos que seleccione la unidad de disco principal y haga clic en **Instalar**.

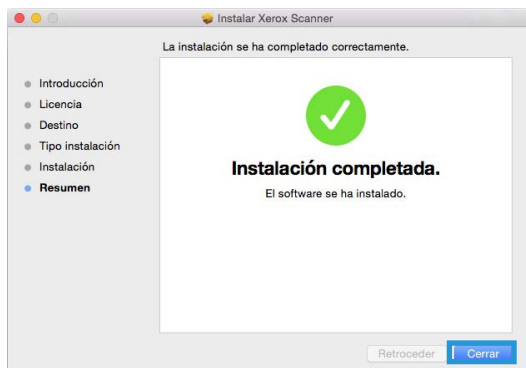


- Si se le pide una contraseña, introduzca el nombre y la contraseña de un usuario que tenga permiso para instalar software en el ordenador.



18. Haga clic en **Cerrar** en la ventana de instalación finalizada.

Ahora podrá conectar el escáner al ordenador.



APLICACIONES ADICIONALES DISPONIBLES CON SU ESCÁNER

1. Una vez instalado todo el software, haga clic en **Instalar software**.



2. Si hay una versión del software ya instalada en el sistema, la opción aparecerá sombreada. Sin embargo, si hay una versión más reciente disponible en línea, será posible actualizar seleccionando la opción de botón apropiada.
3. Primero, se debe descargar el software mediante un clic en **Descargar**.
4. Cuando se haya descargado el software, haga clic en **Instalar**.
5. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar todas las aplicaciones adicionales.

VER LAS GUÍAS DEL USUARIO

1. Una vez instalado todo el software, haga clic en **Ver guías del usuario** en el menú principal.



2. Haga clic en **Ver documentación del dispositivo** para acceder a la guía del usuario del escáner y a las guías de escaneo para OneTouch y TWAIN.



3. Haga clic en los enlaces de las guías que desee consultar.



4. Haga clic en el botón de **menú Guía del usuario** para volver a la ventana principal de la guía del usuario y, a continuación, seleccione la sección otra documentación para ver las guías del usuario.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **Menú principal** para volver a la ventana Menú principal y haga clic en **Salir**.

DISPOSITIVOS MÓVILES

Descargue la aplicación de escaneo móvil iOS o Android para utilizar un dispositivo móvil con este escáner para escanear y compartir documentos.

1. Por su dispositivo, vaya a Google Play Store, o Apple App Store.
2. Busque «Visioneer Mobile Capture» o escanee el código QR con su dispositivo móvil e instale la aplicación.



Visioneer Mobile Capture
Scan, edit, organize and share
Visioneer
Designed for iPad
Free

iOS

Visioneer Mobile Capture



Android



3. Instale la aplicación.

Note: Consulte la Guía del usuario de Visioneer Mobile Capture disponible en línea para obtener instrucciones, www.visioneer.com.

REGISTRAR EL ESCÁNER

Es importante que registre su escáner ya que esto le proporciona acceso al servicio gratuito de soporte telefónico y a las actualizaciones de software para el escáner.

Para registrar su escáner:

Para registrar el escáner, necesitará una conexión activa a Internet. Si no tiene acceso a Internet, puede contactar a nuestro departamento de servicio al cliente. Consulte la tarjeta de soporte técnico que recibió con el escáner para obtener información de contacto de nuestro servicio al cliente..

1. Abra una ventana de Internet Explorer ó de cualquier otro explorador de Internet que esté instalado en la computadora.
2. En el campo de dirección Web, ingrese www.visioneer.com.
3. Presione Entrar en el teclado de la computadora ó haga clic en la opción de la pantalla para ir a la dirección Web.
4. Cuando se cargue la página Web de escáneres de Visioneer, haga clic en Support (Soporte).
5. En la página de soporte de productos, haga clic en el enlace **Register Your Product** (Registre su producto).
6. Complete el formulario de registro. Todos los campos obligatorios tienen un asterisco (*).

El registro exige una dirección de correo electrónico válida.

Se le solicitará ingresar el número de serie del escáner. Puede encontrarlo en la parte posterior del equipo.

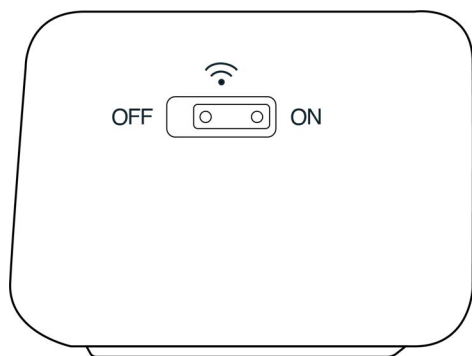
7. Luego de completar el formulario, haga clic en **Submit Your Registration** (Registre su producto) para poner fin al registro.

CONEXIONES DE RED

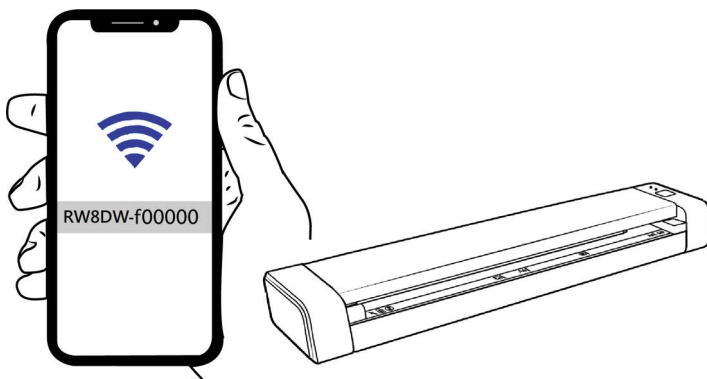
CONEXIÓN AL ESCÁNER USANDO WI-FI HOTSPOT

Conecta rápidamente los dispositivos habilitados para Wi-Fi directamente al escáner a través de Wi-Fi Hotspot.

1. Encienda el botón Wi-Fi del escáner.



2. Utilizando cualquier dispositivo con Wi-Fi, busque el SSID del Hotspot del escáner en la lista de redes y selecciónelo para conectarse. Es posible que tenga que introducir la contraseña cuando se le solicite.



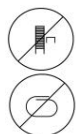
3. El dispositivo está ahora disponible de forma inalámbrica para el dispositivo conectado.



ADVERTENCIA: El dispositivo conectado se desconectará de su red inalámbrica (si procede) mientras esté conectado a la zona Wi-Fi del escáner.

COLOCACIÓN DE DOCUMENTOS PARA ESCANEAR

Quite siempre las grapas o los clips de los documentos antes de insertarlos en el alimentador automático de documentos del escáner. Las grapas y los clips pueden atascar el mecanismo de alimentación y rayar los componentes internos. Quite también las etiquetas, los adhesivos o las notas Post-It™ que puedan desprenderse durante el proceso de escaneo y quedar atascados en el escáner. El uso incorrecto aquí descrito anulará la garantía del escáner. Visite a www.visioneer.com, seleccione su producto y, a continuación, haga clic en el enlace “Programa de garantía” para consultar los términos y condiciones de garantía de su escáner.



TIPOS DE DOCUMENTOS ADMITIDOS

Con este escáner puede escanear los siguientes tipos de documentos.

- Tamaño del documento
 - Tamaño mínimo (ancho x largo): 1,5 x 1,5 pulgadas (38 x 38mm)
 - Tamaño máximo (ancho x largo): 8,5 x 14 pulgadas (216 x 356 mm)
 - Longitud máxima con la opción "Documento largo" activada: 118 pulgadas (2997.2mm)
- Grosor del papel de 16 lb a 32 lb (60–120 g/m²)
- Tarjetas de plástico sin relieve de hasta 0.8 mm de grosor

ELEMENTOS QUE DEBE EVITAR ESCANEAR

Los documentos que figuran en esta lista se pueden escanear, pero ha de tener en cuenta que escanear documentos de este tipo acortará la vida del escáner. Será necesario realizar tareas de mantenimiento con más frecuencia y las piezas sometidas a desgaste durarán menos. Estos tipos de documentos provocan atascos más a menudo y los documentos originales podrían sufrir daños. Si finalmente opta por escanear estos tipos de documentos, evite escanear lotes grandes. Este uso no está contemplado en la esperanza de vida útil del escáner y sus piezas sometidas a desgaste y reposición.

Note: Puede utilizar la hoja de soporte incluida con el escáner para escanear estos tipos de documentos. Salvo en el caso del papel autocopiable y el papel térmico, la hoja de soporte impedirá que se produzcan daños en el documento original y el escáner. En el caso del papel autocopiable y el papel térmico, la hoja de soporte impedirá que el original se rasgue. No obstante, dada la composición de estos tipos de papel, la presión de los rodillos o la temperatura interna del escáner podría dejar rayas en la página. Consulte [Interfaces de escaneo](#).

Le recomendamos que limite al mínimo o evite escanear por completo los documentos de esta lista.

- Los documentos ondulados, arrugados ó doblados pueden provocar atascos de papel ó que el escáner tome varias páginas a la vez.
- Papel perforado ó agujereado que se pueda romper al pasar por el rodillo de separación.
- Papel revestido ó fotografías cuyo revestimiento se pueda desprender durante el escaneo y dejar residuos en el escáner.
- El papel extremadamente suave, brillante ó muy texturizado puede provocar que los rodillos de alimentación resbalen y hagan que el escáner informe de un atasco de papel.
- El papel autocopiable se puede romper al pasar por el escáner y la presión de los rodillos puede dejar marcas en la página. El revestimiento químico de este papel se desprenderá y adherirá a los rodillos durante el proceso de escaneado, provocando que los atascos de papel y los errores en la alimentación sean más frecuentes.
- El papel parcialmente transparente, como el papel de calco ó cualquier imagen de la cara opuesta de la página ó fondo negro aparecerá en las imágenes escaneadas.

TIPOS DE DOCUMENTOS INADMISIBLES

No escanee los siguientes tipos de documentos ya que pueden provocar daños al escáner.

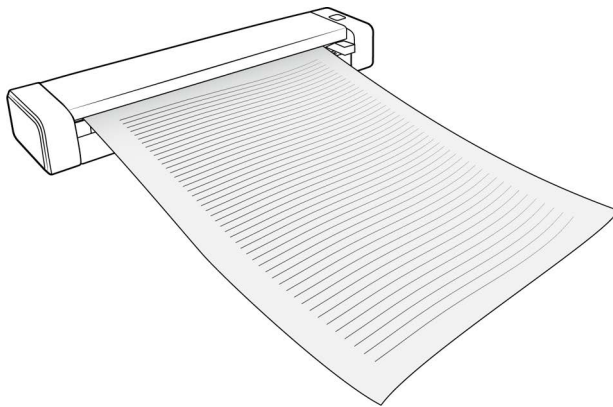
- Elementos que no se encuentren dentro de los tamaños, grosores y pesos admitidos indicados en este documento.
- El papel con forma no rectangular ó irregular hará que el escáner lo detecte e informe de torceduras de documentos ó atascos de papel.
- Papel calco que deje residuos en el escáner y en los rodillos, que lo transferirán al siguiente conjunto de documentos que se escanee.
- Documentos con elementos duros, como cualquier tipo de clip ó grapas.
- Documentos con tinta ó corrector húmedos.
- Papel térmico ó fotosensible.

- Hojas de retroproyector, película plástica, película de cámara y cualquier otro tipo de elemento plástico transparente ó parcialmente transparente.
- Documentos que se hayan pegado con pegamento.
- Tela ó láminas metálicas.

ESCANEO CON AUTOLAUNCH™

Según la instalación completa recomendada del controlador del escáner y el software de Vioneer OneTouch, OneTouch es la interfaz de escaneo principal para utilizar escáner. Cuando coloque un elemento en el escáner, este se escaneará automáticamente y la imagen resultante se enviará a una ubicación de destino, una aplicación de su ordenador o una unidad en red.

1. Coloque el documento a la altura de la flecha de alineación e introdúzcalo boca arriba por la ranura de alimentación de papel.



Entonces, el escáner sujetará el papel por el borde superior, comenzará a escanearlo automáticamente y a introducir el papel a través del escáner.

2. Se abrirá una ventana de progreso del escaneo y la imagen se enviará a la aplicación seleccionada para el botón PaperIn.



3. Ahora podrá trabajar con la imagen en la Aplicación de destino.

CONFIGURACIÓN DE ONETOUCH AUTOLAUNCH™

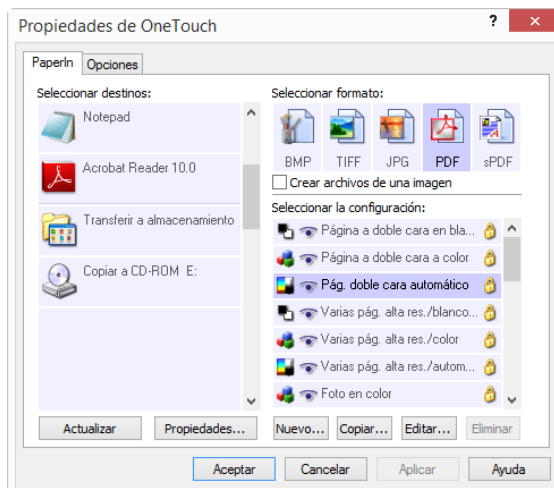
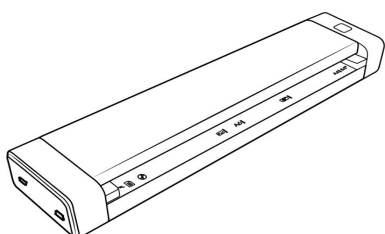
Cuando haya instalado OneTouch, el software se configurará automáticamente con los ajustes pertinentes, a saber: una **aplicación de destino**, una **configuración de escaneo** y un **formato de archivo**.

Puede abrir la ventana Propiedades de OneTouch manteniendo pulsado el botón del escáner durante tres segundos, o bien abriéndola desde el Panel de OneTouch de la pantalla.

1. Haga clic en el icono de OneTouch.
2. Haga clic con el botón derecho en el botón **PaperIn**, o haga clic con el botón izquierdo en la información detallada.



Haga clic con el botón derecho en PaperIn, clic con en el botón izquierdo en la información detallada o pulse el botón del escáner para abrir las Propiedades de OneTouch.



Note: Algunas opciones de la ventana Propiedades de OneTouch no son válidas para su modelo de escáner, por lo que aparecerán en gris y no estarán disponibles.

Para cambiar la configuración de PaperIn:

1. Haga clic en el nombre de la aplicación de la lista **Seleccionar destinos**.
2. Seleccione un formato de archivo en el panel **Seleccionar formato**.
3. Seleccione una configuración de escaneo en la lista **Seleccionar la configuración**.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.
5. Coloque una hoja en el escáner.
6. El escáner comenzará a escanear y enviará la imagen a la aplicación, con el formato de archivo y la configuración de escaneo especificados.

Note: Consulte la guía de escaneo de OneTouch del disco de instalación para obtener instrucciones al respecto. También puede hacer clic en el botón **Ayuda** de la ventana Propiedades de OneTouch para abrir las instrucciones en un explorador de Internet.

ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DE AUTOLAUNCH™

Si desea escanear desde el panel de botones de OneTouch de la pantalla o tener la capacidad de colocar una hoja en el escáner y esperar antes de iniciar el escaneo, puede desactivar AutoLaunch™. Esta opción se encuentra en Configuración de la aplicación de las propiedades de hardware del escáner.

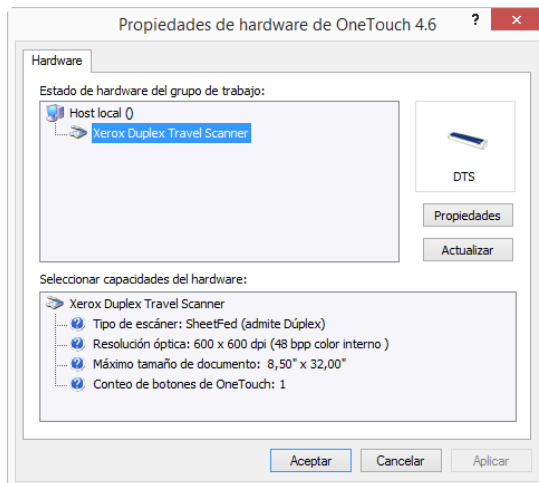
1. Haga clic en el icono de OneTouch del área de notificaciones de Windows situada en el lado derecho de la pantalla.



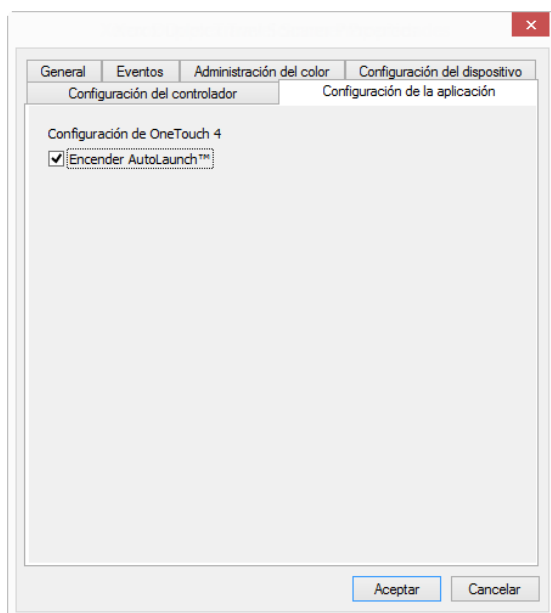
2. Haga clic en el icono del escáner situado a la derecha de los botones verdes, en la barra de título del panel de botones de OneTouch.



3. Haga clic en el botón Propiedades de la ventana de propiedades de hardware.



4. En la ficha Configuración de la aplicación, haga clic en Encender AutoLaunch™ para eliminar la marca de selección de esa opción.



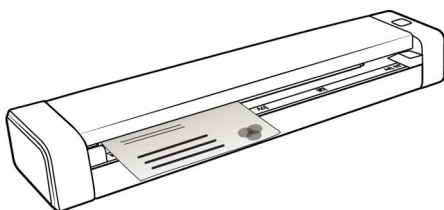
5. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios y cerrar la ventana. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Propiedades del hardware.

De este modo la función AutoLaunch™ quedará desactivada. El escáner no comenzará a escanear hasta que no pulse el botón del escáner, haga clic en el botón de escaneo del panel de botones de OneTouch o en la interfaz de escaneo de la aplicación que esté utilizando.

INTERFACES DE ESCANEO

Windows

- **OneTouch AutoLaunch™**: para usar la función AutoLaunch™, basta con introducir un documento en el escáner y este se escaneará automáticamente utilizando la configuración predefinida en el software de OneTouch.



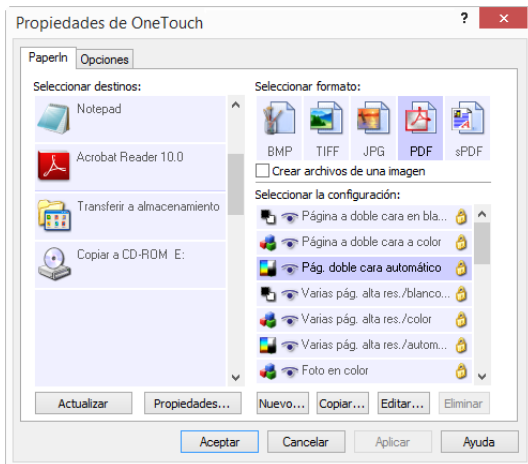
PaperIn a OneTouch AutoLaunch™

- **Panel de botones de OneTouch:** use esta opción de escaneo cuando desee escanear desde la pantalla del ordenador. Con esta opción se escanea utilizando la misma configuración que cuando se usa la función de escaneo AutoLaunch™.

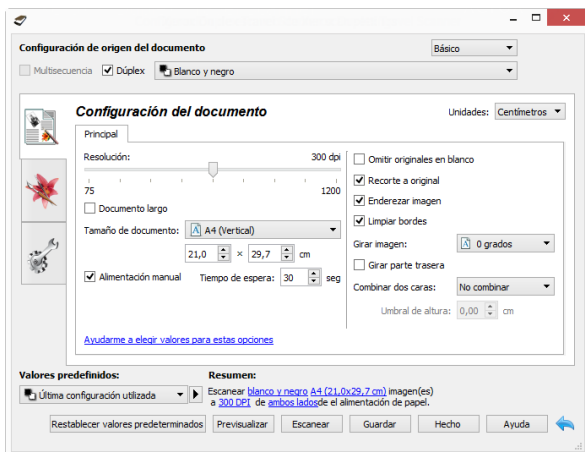


Panel de botones de OneTouch

Consulte la guía de escaneo de OneTouch en línea para obtener instrucciones www.vioneer.com. También puede hacer clic en el botón **Ayuda** en la ventana Propiedades de OneTouch para abrir las instrucciones en un explorador de Internet.



- **Interfaz TWAIN y WIA:** esta opción utiliza la interfaz TWAIN del escáner para escanear. Seleccione opciones de escaneo antes de escanear, coloque el documento en el escáner y haga clic en un botón de la ventana de la interfaz TWAIN.

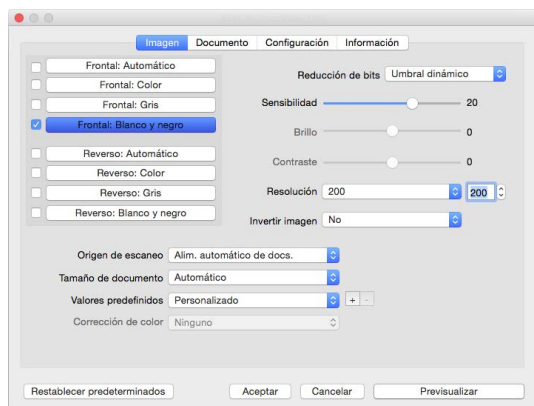


Consulte la guía de escaneo de TWAIN en línea para obtener instrucciones www.vioneer.com. También puede hacer clic en el botón **Ayuda** en la interfaz TWAIN para abrir las instrucciones en un explorador de Internet.

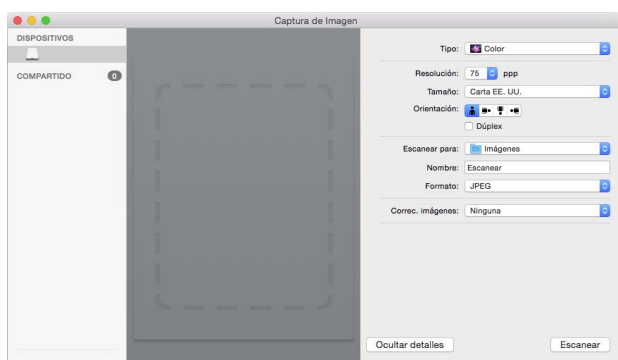
Mac

Cada aplicación de escaneo accederá al escáner mediante un método distinto. Consulte la guía de usuario de la aplicación para obtener instrucciones sobre cómo utilizar la aplicación y acceder al escáner.

- **Interfaz TWAIN** — TWAIN es un estándar ampliamente reconocido que utilizan las computadoras para recibir imágenes desde escáneres y cámaras digitales. Se puede acceder a la interfaz de escaneo TWAIN desde cualquier aplicación de escaneo TWAIN instalada en su computadora.

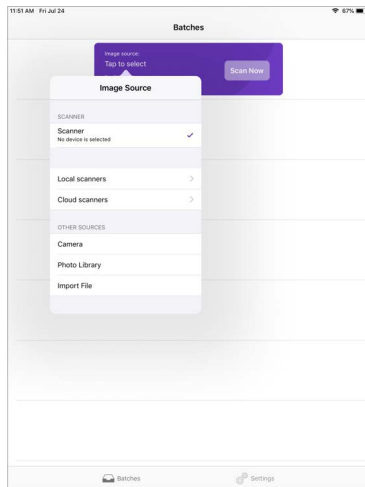


- **Interfaz ICA** — la plataforma ICA se ha desarrollado para permitir la transferencia de imágenes desde dispositivos a través de aplicaciones estándar de Mac, como Image Capture, sin la necesidad de instalar otro software de escaneo.

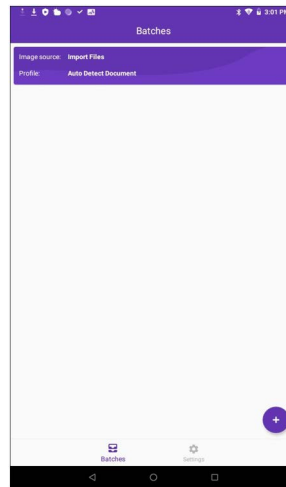


Dispositivos móviles

- **Visioneer® Mobile Capture**— Le permite utilizar el escáner desde un dispositivo móvil. Consulte la guía del usuario de la aplicación para obtener instrucciones sobre el uso de la aplicación y el acceso al escáner, www.visioneer.com.



iOS



Android

INTERFAZ WEB DEL ESCÁNER

CÓMO PERSONALIZAR LAS CONFIGURACIONES DEL ESCÁNER EN LA INTERFAZ WEB

1. Para acceder a la interfaz web del escáner, escriba la dirección IP del escáner en el campo URL del navegador y, a continuación, pulse Intro en el teclado.

Nota: La dirección IP de su Visioneer® RoadWarrior 8DW es siempre 192.168.200.1

2. Aparece la página web incrustada del escáner.

The screenshot shows the 'Information' tab of the Visioneer web interface. On the left is a 'Menú' sidebar with options: Información, VAST Network, Gestión del dispositivo, Red, and Soporte. The main content area is titled 'Information' and contains a sub-tab 'Escáner'. Below this, there are two columns of device information. The first column lists: Nombre de modelo: Scanner, Nombre del host: 51928E, Primero escanear en: 2021/1/15, Numero de serie: OCKV210002, Versión del Firmware: 1.26, Fecha de fabricación: 2020/12/18, and tiempo de funcionamiento: 487hora(s) 51min. The second column lists: Recuento del rodillo de separación: 42, Recuento del rodillo ADF: 6273, Contador ADF Simplex: 329, Contador ADF Duplex: 7576, Recuento de alimentación múltiple: 54, Contador de atascamiento de páginas: 37, Resolución óptica: 600, Color de fondo: Gris, and Contar desde la limpieza: 41. Each row in the second column has a 'Restablecer recuento' button next to it. At the bottom, there is a 'Red' sub-tab and a 'Red cableada' section showing Dirección IP: 192.168.0.18 and Dirección MAC: 00:02:32:51:92:8e.

Information	
Escáner	
Nombre de modelo: Scanner	Recuento del rodillo de separación: 42 Restablecer recuento
Nombre del host: 51928E	
Primero escanear en: 2021/1/15	Recuento del rodillo ADF: 6273 Restablecer recuento
Numero de serie: OCKV210002	Contador ADF Simplex: 329
Versión del Firmware: 1.26	Contador ADF Duplex: 7576
Fecha de fabricación: 2020/12/18	Recuento de alimentación múltiple: 54
tiempo de funcionamiento: 487hora(s) 51min.	Contador de atascamiento de páginas: 37
	Resolución óptica: 600
	Color de fondo: Gris
	Contar desde la limpieza: 41 Restablecer recuento

Red

Red cableada

Dirección IP: 192.168.0.18

Dirección MAC: 00:02:32:51:92:8e

3. Para acceder a la información completa de la interfaz web, haga clic en el botón **Iniciar sesión** y escriba el **Nombre de inicio de sesión** predeterminado: **admin** y **Contraseña:** **admin**. Consulte [Cambio de las credenciales de inicio de sesión](#).

The screenshot shows the 'Gestión del dispositivo' tab of the Visioneer web interface. On the left is the same 'Menú' sidebar. The main content area is titled 'Gestión del dispositivo' and has an 'Actualizar' button. Below this is a sub-tab 'Perfil Admin'. Under 'Perfil Admin', there are two input fields: 'Nombre de acceso:' with the value 'admin' and 'Contraseña:' with masked characters '•••••'.

Menú

Gestión del dispositivo [Actualizar](#)

Perfil Admin

Nombre de acceso: admin

Contraseña: •••••

INFORMACIÓN

Menú	
Información	
VAST Network	
Gestión del dispositivo	
Red	
Soporte	

Information	
Escáner	
Nombre de modelo: Scanner	Recuento del rodillo de separación: 42 Restablecer recuento
Nombre del host: 51928E	
Primero escanear en: 2021/1/15	Recuento del rodillo ADF: 6273 Restablecer recuento
Número de serie: OCKV210002	Contador ADF Simplex: 329
Versión del Firmware: 1.26	Contador ADF Duplex: 7576
Fecha de fabricación: 2020/12/18	Recuento de alimentación múltiple: 54
tiempo de funcionamiento: 487hora(s) 51min.	Contador de atascamiento de páginas: 37
	Resolución óptica: 600
	Color de fondo: Gris
	Contar desde la limpieza: 41 Restablecer recuento
Red	
Red cableada	
Dirección IP:	192.168.0.18
Dirección MAC:	00:02:32:51:92:8e

Elemento	Descripción
Escáner	
Nombre de modelo	Muestra el nombre de modelo del escáner.
Nombre de host	Muestra el nombre del host del producto.
Primera exploración	Muestra la fecha de la primera exploración.
Número de serie	Muestra el número de serie del escáner.
Versión de firmware	Muestra la versión de firmware instalada actualmente.
Fecha de nacimiento	Muestra la fecha de fabricación original del escáner.
Primera exploración	Muestra la fecha del primer escaneo.
Tiempo de funcionamiento	Muestra la hora de funcionamiento.
Alimentación múltiple Contar	Visualizar el recuento de alimentación múltiple
Recuento de atascos	Muestra el recuento de atascos de papel.
ADF Simplex Recuento	Muestra el recuento de escaneos simplex.
ADF Dúplex Recuento	Muestra el recuento de escaneado dúplex.
Resolución óptica	Muestra la resolución óptica establecida para este escáner.
Fondo color	Describe el color de fondo del escáner.
Dirección IP	Permite mostrar la dirección IP del enlace WiFi-Directo del producto en un entorno de red inalámbrica.
SSID	Permite mostrar el SSID (nombre de la red) del producto.

GESTIÓN DEL DISPOSITIVO

Elemento	Descripción
Perfil de administrador	
Nombre de usuario	Especifique un nombre de usuario. Se utilizará para acceder a la interfaz web o a los archivos bloqueados. Por defecto, está configurado como: admin
Contraseña	Especifique un contraseña. Se utilizará para acceder a la interfaz web o a los archivos bloqueados. Por defecto, se establece en: admin

RED

Haga clic en Siguiente para abrir la configuración de red.

Configuración del dispositivo

Muestra el nombre de host del escáner. Puede personalizar este nombre

Cambio del nombre del host

1. Desde el menú, vaya a la pestaña **Red**.
2. Luego, en el submenú, vaya a la pestaña **Nombre del host**.

3. En el campo **Nombre del host**, introduzca el nombre que desee.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Exportar** para actualizar el cambio.
6. Aparecerá un mensaje que confirma que la solicitud ha sido procesada con éxito.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de AP inalámbrico

Muestra la información del Hotspot del escáner. Puede conectar dispositivos con Wi-Fi directamente al escáner utilizando esta información.

Elemento	Descripción
SSID	Muestra el SSID (nombre de red) del producto.
Canal	Permite seleccionar el recuento de canales.
Modo de seguridad	Permite seleccionar el modo de seguridad. Opciones: Abierto, WPA/WPA2-PSK
Contraseña	Establezca la contraseña para el modo WPA/WPA2-PSK.

CAMBIO DE LAS CREDENCIALES DE INICIO DE SESIÓN

Sus credenciales de inicio de sesión permiten el acceso completo al gestor web del escáner.

Para personalizar estas credenciales haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en la interfaz web del escáner con las credenciales predeterminadas:
 - **Nombre de inicio de sesión** = admin
 - **Contraseña** = admin
2. Vaya a la pestaña Gestión de dispositivos.
3. En la sección **Perfil de administrador**, utilice los cuadros de texto **Nombre de inicio de sesión** y **Contraseña** para introducir sus nuevas credenciales.

MANTENIMIENTO

Esta sección incluye información sobre el mantenimiento, la solución de problemas, la desinstalación, las especificaciones del escáner y las piezas de repuesto.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Para garantizar el continuo funcionamiento seguro de su equipo Visioneer, siga estas pautas de seguridad en todo momento.

Haga lo siguiente

- Utilice guantes protectores cuando limpie el escáner con alcohol isopropílico. El alcohol isopropílico puede irritar la piel sensible.
- Realice el mantenimiento del escáner solamente como se describe en este capítulo.
- Mantenga el escáner y los productos de limpieza lejos de cualquier llama encendida o fuente de calor ya que cualquier tipo de alcohol es inflamable.
- Siga siempre todas las advertencias e instrucciones que se indican en el equipo o que se proporcionan con éste.
- Lleve el escáner a un área con el espacio adecuado para abrir el escáner.
- Si su escáner tiene un cable de alimentación y/o interruptor de alimentación, apague siempre el escáner y desenchufe el cable de alimentación antes de realizar el mantenimiento, a no ser que las instrucciones de mantenimiento a continuación indiquen específicamente que debe dejar el escáner enchufado y encendido.
- Desenchufe siempre el cable USB del escáner antes de realizar el mantenimiento, a no ser que las instrucciones de mantenimiento a continuación indiquen específicamente que deje el escáner enchufado.
- Utilice una pulsera antiestática para evitar descargas electrostáticas al tocar los componentes de metal.
- Mantenga todos los elementos de limpieza, piezas del escáner y accesorios fuera del alcance de los niños.

No haga lo siguiente

- Nunca intente realizar ninguna función de mantenimiento que no se describa específicamente en esta documentación.
- Nunca coloque el equipo cerca de un radiador u otra fuente de calor.

- No utilice nunca pulverizadores en aerosol o aire comprimido, ni intente lubricar las piezas con un pulverizador de aceite o de silicona.
- Nunca repare el escáner en un área donde haya contenedores de líquidos abiertos.
- Nunca derrame ni vierta líquido sobre el escáner o cualquiera de sus componentes.

PROPIEDADES DE HARDWARE

Puede utilizar la página de propiedades del escáner para conocer las instrucciones de mantenimiento del mismo, cambiar algunas de las opciones de hardware, configurar el comportamiento de su interfaz y las opciones de la aplicación que podrían estar disponibles para el escáner.

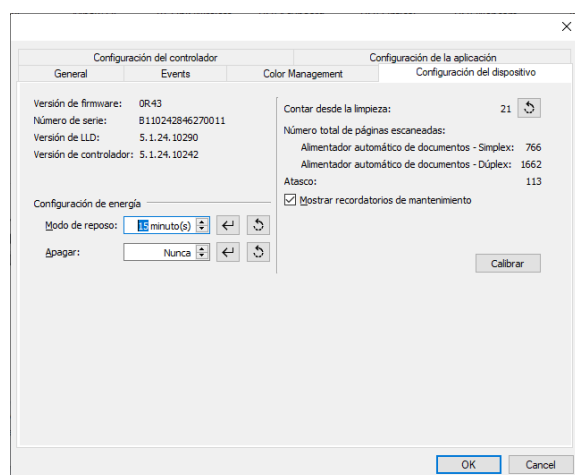
Windows

Para abrir la página de propiedades de hardware del escáner:

- **Windows 7** y versiones posteriores: el Panel de control de Windows, abra **Hardware y sonido** y luego **Dispositivos e impresoras**. Haga clic derecho en el escáner y seleccione Propiedades de escaneo en la lista.

Configuración del dispositivo

La ficha **Configuración del dispositivo** muestra la información del hardware del escáner. Las opciones de la ficha Configuración del dispositivo estarán disponibles dependiendo de si el hardware del escáner es compatible o no con la característica. Es posible que algunas características descritas en este documento no estén disponibles para el escáner actual. Haga caso omiso de la información acerca de las características que no aparecen en la interfaz de su escáner.



■ Información del escáner:

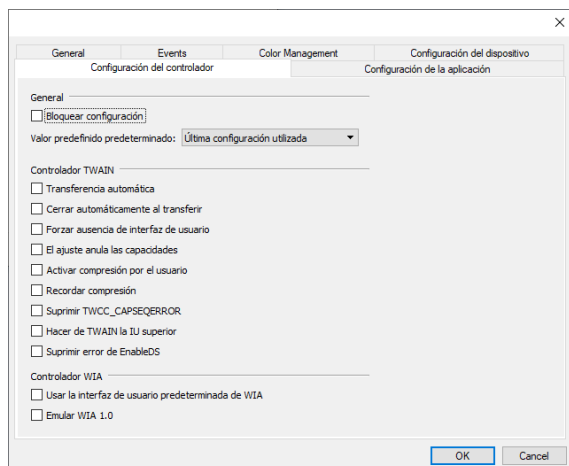
- **Versión de firmware**— es el número de versión de chip del procesador de hardware actual.
- **Número de serie**— el número de identificación único del escáner.
- **Versión de LLD**— la versión del controlador base del escáner. Esta no es la versión de software de OneTouch, ni las versiones del controlador TWAIN ó WIA.

- **Versión del controlador**— esta la versión del controlador TWAIN del escáner.
- **Configuración del escáner:**
 - **Calibrar**— El escáner tiene que calibrarse como parte de su proceso de mantenimiento mensual. Para ello, necesitará la hoja de calibración que se incluye con el escáner. Haga clic en el botón **Calibrar** para iniciar la utilidad. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para calibrar el escáner.
- **Ajustes de energía:**
 - **Modo de reposo**—el modo de reposo es el estado de baja potencia en el que entra el escáner cuando no se utiliza. Puede ajustar el tiempo que desea que espere el escáner hasta que entre en estado de baja potencia.
 - Haga clic en el botón **Intro** para guardar los cambios del campo Modo de reposo.
 - Haga clic en el botón **Restablecer** para restablecer el valor de tiempo de espera predeterminado.
 - **Apagar**— introduzca el número de minutos que debe esperar el escáner antes de apagarse automáticamente.
 - Haga clic en el botón **Intro** para guardar los cambios del campo Apagar.
 - Haga clic en el botón **Restablecer** para restablecer el valor de tiempo de espera predeterminado.

Note: Cuando el escáner esté apagado, pulse firmemente el botón del escáner para activarlo. Cuando el escáner esté encendido, este permanecerá así y recibiendo alimentación hasta se apague de forma automática. Si pulsa el botón del escáner, no lo apagará.

Configuración del controlador

Las opciones de este panel permiten configurar la manera en que la interfaz del escáner se comportará en algunas situaciones. Consulte la guía de escaneo de TWAIN en el disco de instalación para obtener instrucciones. También puede hacer clic en el botón **Ayuda** en la interfaz TWAIN para abrir las instrucciones en un explorador de Internet.



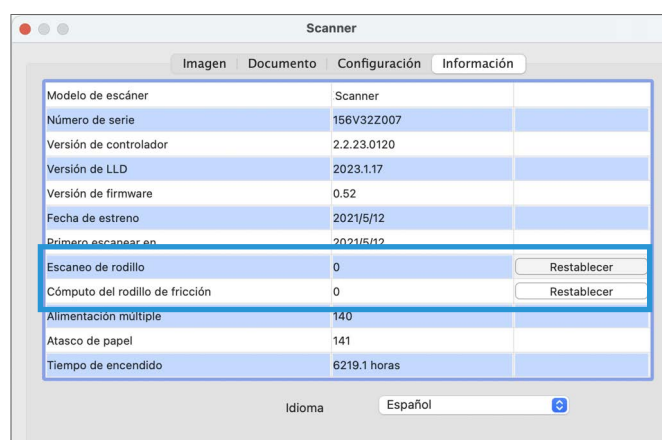
Mac

La utilidad de exploración Visioneer

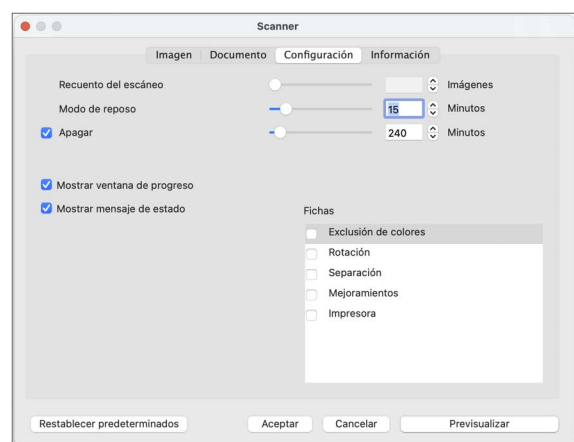
Además de la interfaz del escáner, puede personalizar la configuración del escáner mediante la Utilidad de escaneo Visioneer, lo que se explica en la Guía de escaneo TWAIN.

Note: En nuestro sitio web, consulte la Guía de escaneo TWAIN proporcionada para su dispositivo: www.visioneer.com.

Por ejemplo, el panel de información muestra información del hardware de su escáner, incluidos los controles para restablecer el contador de rodillos. (El restablecimiento del conteo de rodillos generalmente se realiza después de la limpieza).



Y el panel Configuración proporciona ajustes de configuración de descanso y apagado.



- **Recuento del escaneo** — define el número de imágenes que hay que escanear antes de finalizar las tareas de escaneo. Cuando se define en Ilimitado escanea todas las páginas de la bandeja de entrada. Se puede configurar utilizando el control deslizante o introduciendo un valor en el cuadro de texto.
- **Modo de reposo** — el modo de reposo es el estado de baja potencia en el que entra el escáner cuando no se utiliza. Puede ajustar el tiempo que desea que espere el escáner antes de entrar en estado de baja potencia utilizando el control deslizante o introduciendo un valor en el cuadro de texto.
- **Apagar** — introduzca el número de minutos que desea que espere el escáner antes de que se apague automáticamente. Se puede configurar utilizando el control deslizante o introduciendo un valor en el cuadro de texto.

- **Mostrar ventana de progreso** — seleccione esta opción para ver la ventana de progreso de los documentos durante el escaneo.
- **Mostrar mensaje de estado** — seleccione esta opción para que aparezcan mensajes de advertencia en la pantalla cuando los rodillos o las almohadillas del escáner hayan llegado al final de su vida útil.

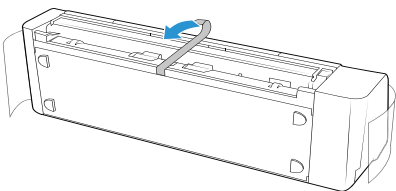
ELIMINACIÓN DE ATASCOS DE PAPEL

Si el escáner deja de funcionar debido a un atasco de papel, aparecerá una advertencia al cabo de unos instantes.

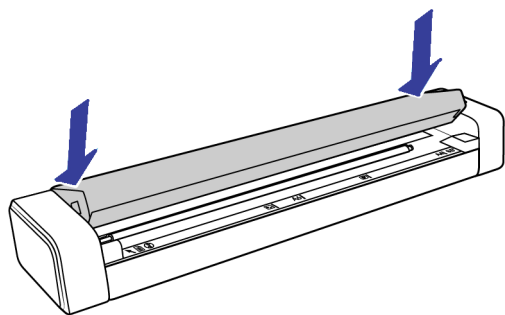
WARNING: No intente quitar la página atascada con el escáner cerrado. Si saca a la fuerza la página del escáner, provocará daños en el dispositivo. Siga las instrucciones que aparecen a continuación para sacar la página atascada.

1. Coloque los pulgares en ambos lados de la ranura de alimentación de papel, debajo de la tapa del escáner. Sostenga ambos lados del escáner firmemente y tire de la tapa del escáner para soltarla del cuerpo del dispositivo.

Abra el escáner con las dos manos, ya que la tapa se sujeta por medio de brazos de bloqueo situados a ambos lados de la ranura de alimentación de papel. Si solo abre un lado, podría estropear la tapa del escáner.



2. Retire el papel atascado y cierre la tapa.
3. Cierre lentamente la tapa del escáner. Presione en ambos lados de la tapa hasta que escuche un clic cuando los brazos de bloqueo de la tapa del escáner encajen en su sitio.



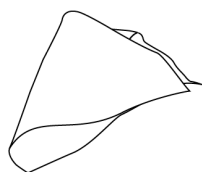
Para reducir la cantidad de atascos de papel, alise y enderece el papel antes de escanear e introduzca el papel en el escáner horizontalmente.

LIMPIEZA DEL ESCÁNER

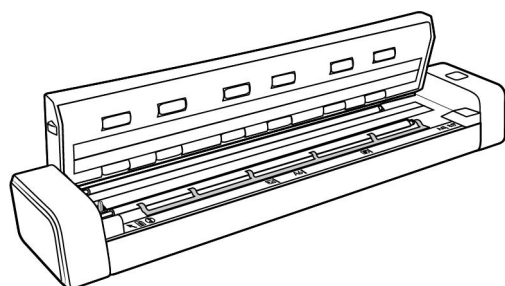
Limpie el interior del escáner para quitar el polvo y la suciedad que deje el papel del cristal del escáner y los rodillos de recogida y alimentación. La limpieza del interior del escáner ayuda a mantener el funcionamiento óptimo del escáner. La acumulación de polvo en los rodillos impedirá que los documentos alimenten el papel directamente a través del escáner y el polvo del cristal del escáner hará que aparezcan líneas en la imagen escaneada.

Debe limpiar el interior del escáner por lo menos una vez a la semana o cuando proceda en función del uso del escáner. Si al limpiar el escáner no se solucionan los problemas de calidad de la imagen, siga las instrucciones de la sección siguiente para calibrar el escáner.

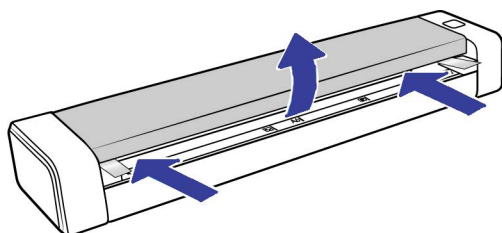
Para ello, necesitará el paño de limpieza que se incluye con el escáner.



Caution: Limpie el escáner con cuidado para evitar estropear los sensores. El sensor de papel y el sensor de la tapa del escáner son unas palancas de plástico que se encuentran en el interior del escáner. Estas son frágiles y se pueden romper. La palanca del sensor de papel se encuentra a lo largo de la parte frontal del escáner. Si el sensor de papel se estropea, el escáner dejará de detectar la introducción del papel en el escáner. El sensor de la tapa se encuentra en el extremo izquierdo del rodillo de alimentación. Si el sensor de la tapa se estropea, el escáner dejará de detectar el cierre de la tapa.



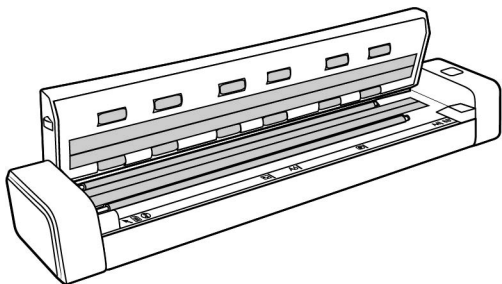
1. Coloque los pulgares en ambos lados de la ranura de alimentación de papel, debajo del panel superior del escáner.



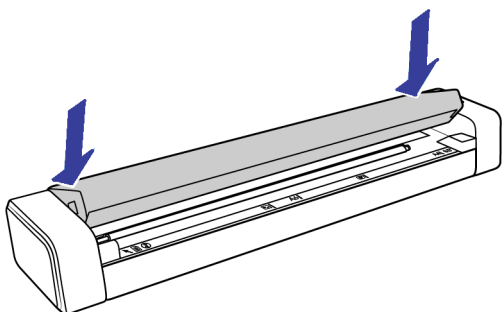
2. Sostenga ambos lados del escáner firmemente y tire de la parte superior del escáner para soltarla del cuerpo del dispositivo.

Abra el escáner con las dos manos, ya que la tapa se sujeta por medio de brazos de bloqueo situados a ambos lados de la ranura de alimentación de papel. Si solo abre un lado, podría estropear la tapa del escáner.

3. Con el paño de limpieza, limpie todas las superficies del escáner. Asegúrese de limpiar el cristal de debajo de la tapa del escáner y los rodillos de alimentación del cuerpo del escáner.



4. Cierre lentamente la tapa del escáner. Presione en ambos lados de la tapa hasta que escuche un clic cuando los brazos de bloqueo de la tapa del escáner encajen en su sitio.



Método de limpieza adicional

El método estándar de limpieza del escáner es utilizando la hoja para limpiar. Si las líneas, manchas o áreas borrosas persisten, puede intentar limpiar su escáner con alcohol isopropílico.

Tenga cuidado al limpiar el escáner y tome las precauciones para evitar lesiones, irritación de la piel y daños al escáner

- Hoja para limpiar el escáner.
- Una botella de alcohol isopropílico al 70%.
- Guantes protectores de goma o látex.
- Anteojos protectores.

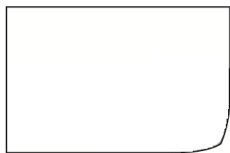
Siga las instrucciones de la sección anterior para limpiar el escáner. No obstante, humedezca el paño de limpieza con alcohol isopropílico antes de limpiar las superficies interiores del escáner.

CALIBRACIÓN DEL ESCÁNER

Si las imágenes escaneadas tienen líneas verticales negras o en color, y la limpieza no soluciona el problema, puede ser porque el escáner tenga que calibrarse.

Es preciso calibrar el escáner como parte del proceso de mantenimiento mensual. Si el escáner se usa a diario, puede que tenga que calibrarlo con mayor frecuencia.

Deberá tener a mano una de las hojas de calibración.

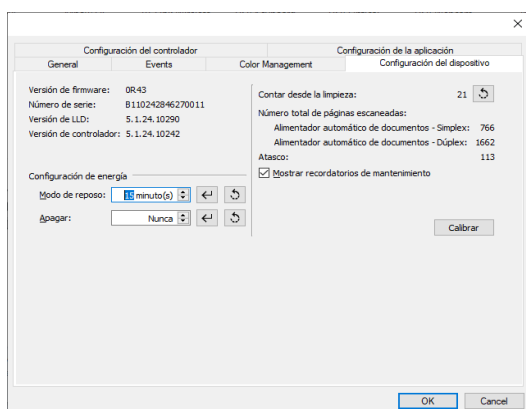


Caution: No intente calibrar el escáner con otro tipo de documento (por ejemplo, papel blanco o una copia de la hoja de calibración). La rutina de calibración fallará y un indicador LED rojo parpadeante del escáner indicará el error de calibración. Con el escáner se incluye una hoja de calibración, si no dispone de una, podrá pedirla en la página Parts & Accessories (Piezas y accesorios) del escáner en www.visioneer.com.

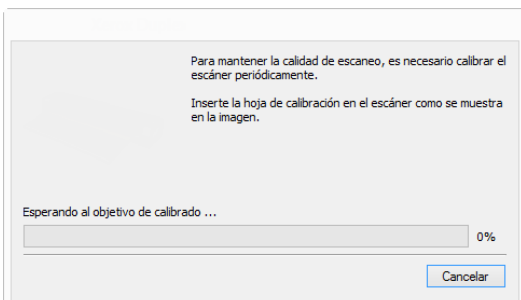
Windows

Para calibrar el escáner:

1. Abra la página de propiedades de hardware del escáner como se indica en la [Propiedades de hardware](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.



3. Haga clic en el botón **Calibrar** para iniciar la utilidad de calibración.



- Introduzca la hoja de calibración en el escáner como se indica en la imagen siguiente.



- El escáner introducirá la hoja de calibración y hará que entre lentamente por el paso de papel.
- Cuando concluya la calibración, el escáner sacará la hoja de calibración del escáner. Quite la hoja de calibración cuando se lo solicite la utilidad. No saque la hoja del escáner a la fuerza, ya que el dispositivo soltará la hoja cuando haya salido por completo de su interior.

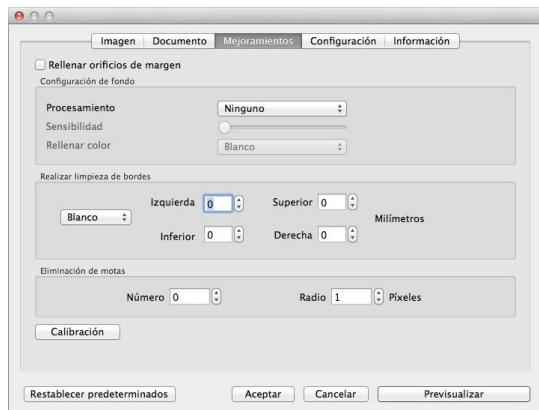
Mac

Para calibrar el escáner:

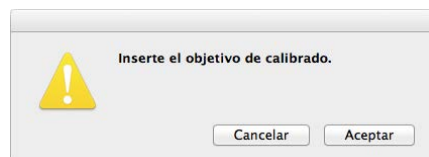
- Abra la interfaz del escáner.

Puede abrir la interfaz desde una aplicación de escaneo TWAIN o desde la aplicación Visioneer Scan Utility.

- Haga clic en la ficha **Mejoramientos**.



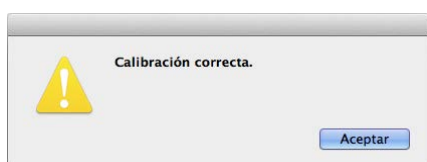
- Haga clic en el botón **Calibración** para iniciar la utilidad de calibración.



4. Introduzca la hoja de calibración en el escáner como se indica en la imagen siguiente.

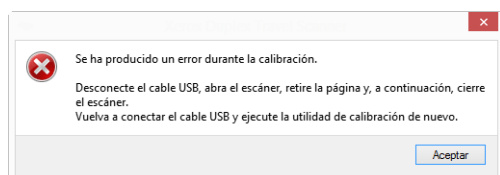


5. El escáner introducirá la hoja de calibración y hará que entre lentamente por el paso de papel.
6. Cuando concluya la calibración, el escáner sacará la hoja de calibración del escáner. No saque la hoja del escáner a la fuerza, ya que el dispositivo soltará la hoja cuando haya salido por completo de su interior.



Error de calibración

Si se produce un error durante la calibración o si el escáner se desconecta durante la calibración, el error aparecerá en la pantalla. Si aparece un mensaje que indica un fallo de calibración, vuelva a ejecutar la utilidad de calibración.



Note: si intenta calibrar el escáner con otra hoja que no sea la de calibración que se incluía con el escáner, la rutina de calibración fallará. Tendrá que apagar y volver a encender el escáner, desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB y, a continuación, volviendo a iniciar la calibración.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema: el escáner no escanea.

Verifique uno de estos posibles problemas:

- **¿Hay cables sueltos o conectados de manera insegura?** Revise las conexiones de cables. Asegúrese de que los cables estén conectados con seguridad.
- **¿Reinició la computadora y el escáner?** Si el papel se atasca en el escáner o si la conexión se interrumpe debido a un error, intente reiniciar la computadora y apagar y encender el escáner.

- **¿Conectó el escáner en un hub USB?** Si utiliza un hub USB para conectar el escáner, intente conectar el cable USB directamente a la parte posterior de la computadora.
No se recomienda utilizar el escáner con un hub USB. Si utiliza un hub, éste debe tener su propio suministro de alimentación.
- **¿Tiene el cable USB una longitud de 6' o menos?** Si utiliza un cable USB de más de 6', se puede interrumpir la conexión con el escáner. La longitud recomendada del cable USB es 6' o menos. El cable USB que viene con el escáner está dentro de este rango.
- **¿Seleccionó otro origen de imágenes en el software de escaneo?** Si usa varios dispositivos de imágenes en su computadora, tales como una cámara, una impresora todo en uno u otro escáner, puede que haya seleccionado otro origen para las imágenes.

Problema: ¿por qué el escáner no funciona luego de una restauración del sistema en Windows?

Es posible que el proceso de restauración del sistema haya dañado algunos de los componentes del controlador. Se recomienda reinstalar el controlador del escáner.

Problema: ¿por qué no funciona el escáner luego de un período de inactividad de varias horas de la computadora?

Para resolver el problema, simplemente apague el escáner y vuelva a encenderlo.

Esto puede ocurrir luego que Windows entra en modo de ahorro de energía e hiberna la computadora en un estado de bajo consumo de energía. Al mover el mouse o al escribir en el teclado, la computadora se "despierta" y se restaura la energía normal del sistema. Esta fluctuación de energía durante el período de hibernación de la computadora puede hacer que el escáner pierda la comunicación con la computadora.

Problema: la instalación no se realiza correctamente. Si la instalación finaliza, el funcionamiento de las opciones de OneTouch del escáner no parece el adecuado.

Una causa probable es que algunos de los programas del controlador ya estén instalados en su computadora para otro escáner. Éstos interfieren con la instalación y con las opciones de OneTouch y es necesario quitarlos y volver a instalar el escáner Vioneer. Consulte la documentación que venía con el otro escáner para conocer los pasos necesarios para quitar los programas del controlador.

Problema: si el cable USB se desconecta durante un escaneo, el escáner no se vuelve a conectar cuando se restablece la conexión del cable USB.

Desconecte el cable USB del escáner y vuelva a conectarlo.

Si el escáner no se vuelve a conectar:

1. Desconecte el cable USB del escáner.
2. Reinicie la computadora.
3. Luego del reinicio, vuelva a conectar el cable USB.

Problema: mi computadora sigue mostrándome mensajes de error que indican que no hay espacio en el disco duro.

El requisito mínimo de espacio libre en el disco duro es para la instalación del software y un escaneo básico y de baja resolución. Escaneos de alta resolución proporcionan archivos que pueden tener un tamaño superior a 1 gigabyte. Libere espacio en el disco duro para que el software pueda guardar las imágenes escaneadas.

Problema: mi computadora sigue mostrándome mensajes de error que indican que no hay memoria.

Asegúrese de que su sistema cumpla los requisitos mínimos para usar el escáner.

Problema: recibo un mensaje de error que indica que el OCR falla cada vez que intento escanear utilizando las características de OCR desde OneTouch.

El software antispyware configurado para ejecutarse siempre puede interferir con la funcionalidad del controlador. Se recomienda desactivar o suspender temporalmente la característica de protección automática durante el escaneo. Cuando el escaneo finalice y el archivo se haya guardado, vuelva a activar la característica de protección automática. No es necesario cerrar el software antispyware.

Problema: el papel se atasca en el escáner.

Para reducir el número de atascos de papel, alise y enderece el papel antes de escanear. Si los atascos de papel se producen con mayor frecuencia, intente limpiar el rodillo con un paño suave humedecido en alcohol isopropílico. El exceso de polvo del rodillo puede hacer que parezca desgastado y causar problemas relacionados con la alimentación del papel. Consulte [Limpieza del escáner](#) para obtener instrucciones de limpieza.

Si los documentos que está escaneando son delgados, frágiles o están muy arrugados, pruebe a escanear utilizando la hoja de soporte del escáner. Consulte el capítulo "[Colocación de documentos para escanear](#)" de la guía del escáner para obtener instrucciones al respecto.

Códigos de error

La luz de estado indica el estado actual del escáner. Si el escáner presenta problemas de hardware, la luz de estado parpadeará en rojo un número determinado de veces, se parará y, a continuación, volverá a parpadear el mismo número de veces. El número de parpadeos entre las pausas indica el código de error de hardware. Además, en la pantalla LED aparecerá una "E" intermitente seguida del código de error correspondiente al patrón de parpadeo de la luz de estado.

Las siguientes son descripciones de los patrones más comunes. En todos los casos, debe apagar el escáner y comprobar su configuración. Asegúrese de que el cable USB esté conectado al escáner y al equipo. Cerciórese de que el cable de alimentación esté conectado al escáner y a la toma de corriente. Póngase en contacto con el soporte técnico de Vioneer si observa un patrón de destellos distinto.

Código de error	Descripción del problema	Solución
4	Atasco de papel	Abra el escáner y saque el documento atascado. Para reducir el número de atascos de papel, asegúrese de que el retorno de papel esté cerrado al escanear documentos gruesos y tarjetas de plástico. Asegúrese también de que la guía del papel esté correctamente ajustada al ancho del elemento que se va a escanear. Si la guía del papel es demasiado estrecha para el papel que se está escaneando, hará que el papel se tuerza y se atasque en el paso del papel.
6	Tapa abierta	Asegúrese de que la tapa del escáner quede completamente cerrada después de realizar las labores de mantenimiento del escáner o de sacar una página atascada. Si fuera necesario, vuelva a abrir y cerrar el escáner. Si el problema continúa, pruebe a apagar y volver a encender el escáner desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB.
Parpadea durante 10 segundos	Error de calibración	Puede producirse un error si el cable USB se ha desenchufado durante la calibración, si esta se ha cancelado o si la hoja de calibración no se ha utilizado. En primer lugar, apague y vuelva a encender el escáner desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB y, a continuación, vuelva a iniciar la rutina de calibración. Consulte Calibración del escáner para obtener instrucciones al respecto. Asegúrese de que la hoja de calibración del escáner esté preparada cuando inicie la utilidad de calibración.

DESINSTALACIÓN DEL ESCÁNER

Deje el cable USB del escáner conectado al equipo mientras desinstala el controlador del escáner. Desenchufe el cable USB cuando así se le indique en las instrucciones de abajo.

Windows

Utilice las opciones del Panel de control de Windows para eliminar el controlador del escáner y los módulos, así como otro software proporcionado por el escáner.

Abra la lista de programas instalados en el Panel de control de Windows.

- Windows 7 y versiones posteriores: abra Programas y características.

Desinstalación del controlador del escáner:

1. En la lista de programas instalados haga clic en Controlador de Vioneer® RoadWarrior 8DW.
2. Haga clic en el botón **Cambiar** ó **quitar** ó **Desinstalar**.
3. Haga clic en **Sí** cuando se le solicite confirmar que desea quitar el controlador.

El controlador se eliminará del equipo. Cuando finalice la desinstalación del controlador la ventana de progreso se cerrará automáticamente.

4. Apague el escáner y desconecte el cable USB.
5. Reinicie el equipo si así se le pide.

Siga estas instrucciones para eliminar otro software que haya instalado con el escáner. En función del software proporcionado con el escáner y de las aplicaciones que haya instalado con el escáner, la lista de aplicaciones podría incluir:

- OneTouch
- Módulo OCR OneTouch

Desinstalación de Vioneer Acuity™:

Vioneer Acuity se instala automáticamente con el controlador del escáner desde el disco de instalación. También puede descargar el módulo Vioneer Acuity desde las páginas de soporte de su escáner en www.vioneer.com. Vioneer Acuity es una utilidad con opciones avanzadas de procesamiento de imágenes que mejoran instantáneamente la claridad visual de todo lo que escanee.

1. En la lista de programas instalados seleccione **Vioneer Acuity Assets**.
2. Haga clic en **Sí** cuando se le solicite confirmar que desea quitar el software.

En función del método de instalación y de su modelo de escáner, puede haber varias entradas para Vioneer Acuity en la lista de programas instalados. Las entradas adicionales de esta lista son las bibliotecas de procesamiento de imágenes necesarias para admitir varios modelos de escáner. Estos elementos adicionales se denominarán “Vioneer Acuity Assets” seguidos por un número de versión. En la situación que aquí se describe, cuando desee desinstalar Vioneer Acuity asegúrese de seleccionar y desinstalar Vioneer Acuity. Si desinstala una de las entradas etiquetadas como “asset” tendrá que desinstalar la utilidad principal Vioneer Acuity.

Mac

Desinstalación del controlador del escáner:

El controlador TWAIN se almacena en la carpeta Fuentes de datos TWAIN y su extensión de archivo es DS.

1. Desconecte el cable USB de su dispositivo.
2. En Finder, vaya a **Macintosh HD > Biblioteca > Captura de imagen > Fuentes de datos TWAIN**.
3. Elimine el archivo DS de su dispositivo.

Desinstalación de Vioneer Scan Utility:

La utilidad de escaneo Vioneer se encuentra en la carpeta Aplicaciones de macOS.

1. En Finder, vaya a **Macintosh HD > Aplicaciones**.
2. Elimine la utilidad de escaneo Vioneer.

La aplicación de captura de imágenes (ICA) de Apple se utiliza para transferir imágenes desde su escáner y también se encuentra en la carpeta Aplicaciones de macOS. Si ya no lo necesita, puede eliminarlo.

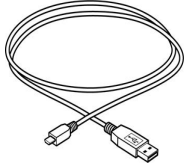
Después de eliminar sus archivos, vacíe el contenido de la Papelera y reinicie su dispositivo.

ESPECIFICACIONES DEL ESCÁNER VIONEER® ROADWARRIOR 8DW

Especificaciones del escáner	
Requisitos del documento	
Tamaño mínimo de elementos	1,5 x 1,5 pulgadas (38 x 38 mm)
Tamaño máximo de elementos	8,5 x 118 pulgadas (216 x 2997 mm) hasta 300 ppp 8,5 x 59 pulgadas (216 x 1499 mm) a 400 ppp y superior
Espesor del papel	16–32 lbs. (60–120 g/m ²)
Tarjeta de plástico	Tarjetas sin relieve de hasta 0,8 mm de grosor.
Especificaciones generales	
Velocidades de escaneo	Velocidad de escaneo: 4 SPP (segundos por página) @ 200/300 dpi
Resoluciones ópticas	100, 150, 200, 300, 400, 500 y 600 dpi
Resoluciones interpoladas	75 y 1200 dpi (estas resoluciones están disponibles si Vioneer Acuity se ha instalado)
Profundidad en bits interna	Color de 48 bits, escala de grises de 16 bits
Profundidad en bits de salida	Color verdadero de 24 bits, gris de 8 bits, dibujos de líneas/texto de 1 bit
Método de escaneo	Alimentación rápida de hojas
Sensor de imagen	Sensor de imagen de contacto
Fuente de luz	LED RGB de tres colores
Interfaz	USB 2.0 de alta velocidad
Certificaciones	FCC Class B, RoHS
Temperatura de funcionamiento	50°–95° F (10°–35° C sin condensación)
Humedad relativa	15%–85% (@25° C sin condensación)

Especificaciones del escáner	
Dimensiones del escáner	
Largo	12,3 pulgadas (312 mm)
Ancho	2,6 pulgadas (66 mm)
Alto	1,9 pulgadas (49 mm)
Peso	1,3 libras (0,6 kg)
Información sobre la alimentación	
Potencia nominal del escáner	5Vdc, 0,5A
Consumo de energía	≤ 2,5 Watts (durante operación) ≤ 1 Watts (en espera) ≤ 0,5 Watts (apagado)
Información sobre el cable	
Cable USB	USB A(M)/ USB C (M)
Información sobre el software	
Sistemas operativos admitidos	• Microsoft: – 7 de 32 ó 64 bits (Service Pack 1) – 10 de 32 ó 64 bits – 11 de 32 ó 64 bits • Mac: – Apple® Mac OS X® (11 –15)
Controladores del escáner	• Microsoft: – TWAIN, WIA, ISIS • Mac: – TWAIN, ICA
Software incluido	• Microsoft: – Vioneer® OneTouch – Vioneer® Acuity módulo • Mac: – Vioneer® Scan Utility – Dispositivos móviles – Vioneer® Mobile Capture Android – Vioneer® Mobile Capture iOS

LISTA DE PIEZAS DEL ESCÁNER VISIONEER® ROADWARRIOR 8DW

Nombre de pieza	Número de pieza	
Cable USB C	35-0273-000	
Hoja de calibración	05-1058-000	

APÉNDICE A: INFORMACIÓN DE REGULACIONES

NORMATIVA BÁSICA

Estados Unidos (Normativa FCC)



Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase AB, según la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregirlas a su propio coste.



WARNING: Para permitir que este equipo funcione cerca de equipos industriales, científicos y médicos (ISM), puede ser necesario limitar la radiación externa de los equipos ISM o tomar medidas de mitigación especiales.

Los cambios y modificaciones a este equipo no aprobados específicamente por Visioneer® pueden anular la autorización del usuario para operarlo.

Se deben utilizar cables blindados con este equipo para cumplir con las regulaciones de la FCC.

Turquía (normativa RoHS)

En cumplimiento del artículo 7 (d), certificamos que “se cumple con la normativa EEE”.

(“EEE yönetmeliğine uygundur”)

EE.UU.

El Congreso, por ley, ha prohibido la reproducción de los siguientes elementos en ciertas circunstancias. Quien sea responsable de estas reproducciones puede recibir sanciones de multa ó cárcel.

1. Obligaciones ó Valores del Gobierno de los Estados Unidos, tales como:

Certificados de deudas	Moneda del Banco Nacional	Cupones de bonos
Pagarés fraccionados	Certificados de plata	Certificados de oro
Bonos de los Estados Unidos	Pagarés del Tesoro	Pagarés de la Reserva Federal
Pagarés del Banco de la Reserva Federal	Certificados de depósito	Papel moneda

Bonos y Obligaciones de ciertos organismos del gobierno, como FHA, etc.

Bonos. (Los Bonos de Ahorro de EE.UU. pueden ser fotografiados solamente con fines publicitarios asociados con una campaña de venta de dichos bonos.)

Estampillas de Impuestos Internos. (Si es necesario reproducir un documento legal en el que hay estampillas de impuestos canceladas, esto es posible siempre que la reproducción del documento se realice con fines legales.)

Sellos postales, cancelados ó sin cancelar. (Con fines filatélicos, los sellos postales pueden ser fotografiados siempre que su reproducción sea en blanco y negro y sus dimensiones lineales sean inferiores al 75% ó superiores al 150% de las del original.)

Giros postales.

Recibos, cheques ó letras de dinero girado por ó para funcionarios autorizados de los Estados Unidos.

Estampillas y otras representaciones de valor, de cualquier denominación, que han sido ó puedan ser expedidas en virtud de cualquier Ley del Congreso.

2. Certificados de compensación ajustada para veteranos de guerras mundiales.
3. Obligaciones ó Valores de cualquier gobierno, banco ó empresa extranjera.
4. Material con derechos de autor, a menos que se haya obtenido permiso del propietario de los derechos ó que la reproducción pueda considerarse de “uso justo” ó dentro de las disposiciones de derechos de reproducción de bibliotecas de la ley de derechos de autor. Es posible obtener más información sobre estas disposiciones en la Oficina de derechos de autor de la Biblioteca del Congreso, Washington, D.C. 20559. Pregunte por la Circular R21.
5. Certificados de ciudadanía ó de naturalización. (Los certificados de naturalización extranjeros pueden ser fotografiados.)
6. Pasaportes. (Los pasaportes extranjeros pueden ser fotografiados.)
7. Papeles de inmigración.
8. Tarjetas de registro del servicio militar.

9. Papeles de inducción en servicio selectivo que incluyan cualquiera de los siguientes datos sobre el registrado:

Ganancias ó ingreso	Estado de dependencia	Antecedentes judiciales
Servicio militar anterior	Condición física ó mental	

Excepción: los certificados de baja del Ejército y de la Marina de EE.UU. pueden ser fotografiados.

10. Distintivos, tarjetas de identificación, pases ó insignias usados por personal militar ó por miembros de los diversos Departamentos Federales, tales como el FBI, el Tesoro, etc. (a menos que la fotografía haya sido ordenada por el director de dicho departamento u oficina.)
11. En algunos estados también se prohíbe la reproducción de lo siguiente: Licencias de automóviles, licencias de conducir, certificados de propiedad de automóviles.

La lista anterior no incluye todo y no se asume responsabilidad por su integridad ó exactitud. En caso de dudas, consulte a un abogado.

Canadá

El Parlamento, por ley, ha prohibido la reproducción de los siguientes elementos en ciertas circunstancias. Quien sea responsable de estas copias puede recibir sanciones de multa ó cárcel.

1. Pagarés de banco ó papel moneda actuales.
2. Obligaciones ó valores de un gobierno ó de un banco.
3. Billeto ó sello de Hacienda.
4. El sello público de Canadá ó de una provincia, ó el sello de un cuerpo ó autoridad pública en Canadá ó de un tribunal de justicia.
5. Proclamaciones, órdenes, regulaciones ó designaciones, ó notas relacionadas (con la intención de aparentar haber sido impresos por Queen's Printer for Canada ó por el impresor equivalente de una provincia).
6. Marcas, sellos, envoltorios ó diseños usados por ó a nombre del Gobierno de Canadá ó de una provincia, del gobierno de un estado extranjero ó de un departamento, junta, comisión u organismo establecido por el Gobierno de Canadá ó de una provincia ó de un gobierno de un estado extranjero.
7. Estampillas impresas ó adhesivas usadas con fines de lucro por el Gobierno de Canadá ó de una provincia ó por el gobierno de un estado extranjero.
8. Documentos, registros ó archivos guardados por funcionarios públicos encargados de producir ó emitir copias certificadas de los mismos, en cuyo caso la reproducción aparenta ser una copia certificada de los mismos.
9. Material ó marcas comerciales con derechos de autor de cualquier manera ó tipo sin el consentimiento del propietario de los derechos de autor ó de las marcas comerciales.

La lista anterior se proporciona para su conveniencia y ayuda, pero no incluye todo y no se asume responsabilidad por su integridad ó exactitud. En caso de dudas, consulte a un abogado.

Otros países

La copia de algunos documentos puede ser ilegal en su país. Quien sea responsable de estas reproducciones puede recibir sanciones de multa ó cárcel.

- Billetes en circulación
- Pagarés de banco y cheques
- Bonos y garantías bancarios y gubernamentales
- Pasaportes y tarjetas de identificación
- Material ó marcas comerciales con derechos de autor sin el consentimiento del propietario
- Sellos postales y otros instrumentos negociables

Note: Esta lista no incluye todo y no se asume responsabilidad por su integridad ó exactitud. En caso de dudas, contacte a un asesor legal.

APÉNDICE B: INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO

EE.UU. y Canadá

Si está programando la eliminación del producto Visioneer, tenga en cuenta que el producto puede contener plomo, mercurio, perclorato y otros materiales cuya eliminación puede estar normada debido a consideraciones ambientales. La presencia de estos materiales concuerda completamente con las normas mundiales vigentes en el momento en que el producto se puso en el mercado. Para obtener información sobre reciclaje y eliminación, contacte a las autoridades locales.

Material de perclorato: este producto puede contener uno ó más dispositivos que contienen perclorato, como baterías. Es posible que se aplique un manejo especial.

